



Objetivos

- Lograr un adecuado control de inventarios con trazabilidad del producto en tiempo real
- Mejorar el nivel de servicio al cliente
- Administrar el movimiento de más de 20,000 SKUs
- Incrementar el nivel de productividad
- Visualizar todos los procesos logísticos dentro del almacén
- Tener métricas por operador y operación
- Usar eficientemente espacios y equipo

Implementación

- WMS JDA

Aplicaciones del WMS

- Proceso de recibo
- Proceso de acomodo
- Proceso de surtido
- Proceso de empaque y embarque
- Control de inventarios
- Reabastos automáticos

Resultados

- Reducción de 3 a 2 turnos
- Reducción de 24 horas a 5.5 horas en recepción y disponibilidad de producto
- Incremento de un 60% en productividad de surtido de pedidos
- Incremento de 90% al 99.83% en el nivel de servicio
- Veracidad en el inventario de 98% al 99.5%
- Visibilidad y rastreabilidad del producto durante todo el proceso logístico
- Creación de indicadores para medir al personal

A la vanguardia automotriz a través de la logística

RADEC S.A. de C.V. (Refacciones Automotrices de Colisión) es una empresa 100% mexicana que nace en 1981. Actualmente es considerada como líder en la comercialización de autopartes de colisión en México con la mayor participación de mercado.

Su objetivo es importar, comercializar y distribuir autopartes de colisión cumpliendo con los estándares más estrictos de calidad a través de convenios con líderes mundiales en la manufactura de productos OEM y calidad original.

Cuenta con 5 centros de distribución ubicados en Guadalajara, Monterrey, D.F., Villahermosa y Tijuana; 12 centros de negocio a lo largo de la República Mexicana para satisfacer la demanda que requieren las más de 22 millones de unidades con las que cuenta el parque vehicular mexicano. En RADEC colaboran 600 personas y cuenta con una flotilla de transporte de gran capacidad así como convenios con empresas líderes en paquetería con la finalidad de garantizar la entrega a tiempo de sus productos.

Estos factores han contribuido a que RADEC tenga un crecimiento sostenido en los últimos años. Para lo anterior, ha sido fundamental reforzar su logística y el control de inventarios a través de la implementación de tecnología.

El reto: llevar la logística al siguiente nivel

El reto que enfrentó RADEC consistía en elegir la mejor solución tecnológica que permitiera visibilidad completa de todos los procesos logísticos considerando tiempos, piezas, pedidos, equipos y espacios dentro del almacén. También era fundamental incrementar el nivel de productividad obteniendo métricas por cada tipo de operación y operador así como administrar los movimientos de sus más de 20,000 SKUs logrando un adecuado control de inventarios garantizando un mejor servicio al cliente.

Después de un análisis exhaustivo de las diferentes opciones de WMS en el mercado, RADEC decidió aliarse con **netLogistiK** e implementar el **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA** ya que juntos demostraron los beneficios en la funcionalidad del sistema, el crecimiento y soporte que tiene **netLogistiK** en México y Latinoamérica además de estar respaldados por diversos casos de éxito y un atractivo esquema de soporte local.

La implementación: iniciando con el cambio

RADEC inició el proyecto de implementación del **WMS de JDA con netLogistiK** en abril del 2012 en el centro de distribución de Guadalajara, Jalisco.

Antes de comenzar fue necesario realizar un análisis detallado acerca de su proceso logístico con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad y alinear las operaciones con las mejores prácticas logísticas.

Por otra parte, RADEC decidió invitar a participar en el proyecto a las personas con experiencia previa en otras implementaciones además de realizar dos comités, el Directivo y el de Implementación, con la finalidad de autorizar procesos, políticas y brindar retroalimentación en cada etapa de la implementación así como monitorear el cumplimiento de los objetivos. Lo anterior permitió establecer procesos estandarizados de recibo, acomodo, surtido, reabasto, empaque, embarque así como el control de inventarios.

Anteriormente, el proceso de recibo tomaba aproximadamente 24 horas sin tener visibilidad completa del producto recibido, realizando la captura de manera manual e identificando incidencias de manera tardía. Adicionalmente, no se podía acomodar la mercancía hasta completar al 100% la descarga del camión. Para el proceso de acomodo, se basaban más en el conocimiento del personal que en una adecuada asignación de tareas y se desaprovechaba espacio dentro del almacén por las reglas de acomodo que tenían establecidas.



Acerca de JDA® Software Group, Inc.

JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com



Acerca de netLogistiK®:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia. Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Av. Chapultepec 230,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com

Para conocer más información
acerca de RADEC visite:
www.radec.com.mx

Actualmente, con el **WMS** de **JDA** se tiene visibilidad completa del producto recibido además de que el proceso de acomodo puede realizarse inmediatamente sin esperar a que se descargue por completo el camión. La captura se realiza con código de barras, minimizando errores y logrando notificar inmediatamente cualquier incidencia. También se logró una reducción de tiempo en la documentación y se realizó la estandarización de etiquetas con los proveedores. Dentro del proceso de acomodo, se configuró el almacenaje para realizarlo por familias, rotación de producto, volumen y piezas permitiendo un mayor aprovechamiento del espacio y control del producto además de asignar las tareas por operador incrementando la productividad. Otro proceso beneficiado fue el control de inventarios donde fue necesario realizar interfaces con el **ERP SAP** que tenía implementado **RADEC** siendo posible realizar conteos cíclicos por ubicación además de números de parte.



El proceso de surtido, al igual que el proceso de acomodo, se realizaba de manera manual utilizando listas de surtido perdiendo tiempo en recorridos innecesarios dentro del almacén sin tener sistematizado el proceso de reabasto. Una vez implementado el **WMS** de **JDA**, el surtido se realiza segmentando tareas por prioridades, ruta o pedido disminuyendo el uso de papel al eliminar el *picking list*. La implementación del *slotting* permitió que el surtido se realizara en menor tiempo reduciendo recorridos, haciendo reabastos automáticos y logrando una reducción en el número de montacargas.

Por último, la planeación, carga y facturación de los pedidos se hacían de manera manual incrementando el tiempo invertido y un alto porcentaje de error. Con el **WMS** el proceso de facturación se realiza de manera automática al 100% del surtido y se realiza al momento de hacer el empaque. Se hace carga dirigida de los camiones utilizando códigos de barras y radiofrecuencias y, se desarrollaron interfaces para comunicarle al sistema lo que se carga en cada camión. Se creó un área de paquetería la cual cuenta con todos los aditamentos para proteger cada envío auditando códigos y cantidades en el **WMS**. Además, se crearon indicadores que permiten saber el status de los pedidos en proceso.

Esta implementación se consideró como exitosa no sólo por los beneficios que brindó el sistema sino también por la gran labor que realizó **RADEC** a través de su área de Gestión del Cambio la cual, a través de diversas pláticas, conferencias, reuniones de integración, la creación de una mascota y el haber desarrollado un almacén demo para capacitar a su personal en todos los procesos por 2 meses, fueron aspectos fundamentales para que el resultado final fuera inigualable.

Beneficios contundentes

El sistema se implementó en aproximadamente 7 meses, dedicando 2 meses de ellos a la capacitación operativa además de realizar pruebas de integración entre el **WMS** de **JDA** y el **ERP** de **SAP**. La estabilidad en la operación se logró en 2 semanas.

Dentro de los beneficios obtenidos destaca la reducción de 3 a 2 turnos, la reducción de 24 horas a 5.5 horas en la recepción y disponibilidad del producto, el incremento de un 60% en el nivel de productividad de surtido y el incremento del 90% al 99.83% en el nivel de servicio. Con relación al control de inventarios, se logró una veracidad del 98% al 99.5% además de lograr una completa visibilidad y rastreabilidad del producto durante todo el proceso logístico. Por último, se crearon indicadores para poder medir al personal.

“Definitivamente recomendamos a netLogistiK ya que el WMS de JDA cubre todos los requerimientos actuales y futuros para una operación de clase mundial a la que aspiramos en RADEC. La experiencia en el funcionamiento de la solución por parte de netLogistiK les permitió entender los requerimientos de negocio de RADEC, alinear los procesos y traducirlos en la configuración adecuada para que el sistema opere de forma óptima a un costo razonable y competitivo para una empresa del nivel de RADEC.”

Arturo Padilla
Director de Operaciones
RADEC