

Caso de Éxito

ALKOSTO
HiperAhorro



Logrando la eficiencia logística a través de la tecnología

Colombiana de Comercio, S.A., también conocida como Alkosto, es una empresa que tiene presencia en el mercado colombiano con más de 60 años en el negocio de la distribución y 20 años en el negocio de retail.

Se especializan en la fabricación y comercialización de productos de consumo masivo teniendo varios negocios en diversos segmentos como electrónica, hogar, ferretería y automotriz, caracterizándose por ser una de las compañías con mayores ventas en la categoría de electrodomésticos, línea digital y electrónica.

Realizan la distribución, venta, desarrollo de marcas propias y productos no convencionales como motocicletas, camiones y equipos agrícolas siendo actualmente considerados como líderes en el mercado en el proceso de distribución de mercancía en los diferentes canales de consumo masivo atendiendo cerca de 600 municipios en todo el país.

Su sede principal se encuentra en Medellín, Colombia y cuentan con más de 80 sucursales en el país, más de cinco centros de distribución a nivel nacional y una flota de más de 500 vehículos.

El crecimiento que ha tenido la compañía en los últimos años donde las ventas han incrementado en un promedio del 10% anual, la apertura de nuevos almacenes y las exigencias por parte de los clientes de contar con un mejor nivel de servicio, han sido factores fundamentales que han llevado a Alkosto a buscar diversas herramientas tecnológicas que les permita tener una eficiencia operativa para funcionar de manera sincronizada cumpliendo con los estándares de calidad y de servicio establecidos.

Objetivos

- Optimizar los diversos procesos logísticos
- Incrementar la confiabilidad del inventario del 80% al 97%
- Aumentar la capacidad de recibo y despacho de mercancías un 20%
- Incrementar la productividad de acopio del 25% al 30%
- Reducir la merma operativa en un 50%

Soluciones implementadas

- WMS JDA

Resultados

- Mejor calidad en el servicio
- Mayor trazabilidad y seguimiento del inventario en tiempo real
- Exactitud del inventario del 80% al 97%
- Mayor eficiencia operativa en los diferentes procesos logísticos
- Reducción en los tiempos de acopio de 2.5 horas a 50 minutos
- Reducción de mermas de un 0.20% a un 0.007%
- Incremento en conteos fiscales de 2 veces a 4 veces al año
- Incremento en el nivel de productividad en un 30% en los procesos operativos
- Medición de la productividad del personal

Planes a futuro

- Mejorar los procesos de planeación de transporte implementando el TMS

El reto: fortalecer la administración de las operaciones logísticas

Una vez tomada la decisión de invertir en tecnología, era importante definir las áreas en específico que se deseaban mejorar con la intención de elegir la mejor solución que podía ayudarlos. A raíz de esto, Alkosto determinó que era fundamental lograr un adecuado control de inventarios que les permitiera una correcta trazabilidad dentro de su almacén en tiempo real y por ende, incrementar su nivel de confiabilidad de un 80% a un 97%.

Adicionalmente, era importante mejorar la flexibilidad de las operaciones aumentando la capacidad de recibo y despachos de mercancía en un 20%, incrementar el nivel de productividad de acopio del 25% al 30% y reducir la merma operativa en un 50%.

El objetivo final consistía en fortalecer la administración de las operaciones logísticas de la compañía a través de la implementación de un Sistema para la Administración de Almacenes (WMS) en sus centros de distribución.

Para elegir la mejor solución tecnológica del mercado, Alkosto realizó una búsqueda exhaustiva durante un año evaluando aspectos técnicos y funcionales de la herramienta, la capacidad operativa de ofrecer una solución ajustada a sus necesidades, la solidez de la empresa implementadora, cuestiones de soporte y experiencia en el mercado que asegurara que el proyecto fuera un éxito.

Después de esta profunda evaluación, tomaron la decisión de aliarse con **netLogistiK®** para implementar el **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®** ya que cumplieron satisfactoriamente con todos los requisitos exigidos por la compañía. Adicionalmente, la experiencia que tienen en el mercado implementando ésta solución en empresas similares con resultados positivos, fue otro factor determinante para la decisión que se tomó.



Acerca de JDA® Software Group, Inc.
JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com



Acerca de netLogistiK®:
Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia. Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com
info@netlogistik.com

Carrera 49 N° 98 – 07
Oficina 203
Bogotá – Colombia
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321



La implementación

El proyecto de implementación se realizó con base en la metodología de **netLogistiK®**. Se comenzó en el CEDIS con la fase de análisis donde se levantaron y evaluaron los procesos actuales con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad en la operación e involucrar a la gente clave en el proyecto donde se contemplaron las áreas de tecnología, logística, desarrollo humano y gerencia.

Se definieron procesos de transformación que se debían ajustar y configurar en la herramienta de acuerdo a la necesidades establecidas, luego se realizaron pruebas pilotos en todos los procesos de recibo, acopio, despachos e inventarios en la parte de Operación, y Finalmente se establecieron indicadores claves de control para garantizar el buen funcionamiento del sistema en la etapa de Medición.

Las mejores prácticas que se implementaron durante este proceso fueron la administración clara de las huellas de los productos, organización formal del Centro de distribución según las familias logísticas optimizando el almacenamiento, administración de los inventarios con confiabilidad real por ubicación, medición de productividad del personal para control de la operación y pago de incentivos

Parte fundamental para el éxito del proyecto consistió en la importante gestión del cambio que realizó el área de desarrollo humano ya que identificaron los aspectos más relevantes que afectaban al personal y realizaron talleres de capacitación permanentes preparando al personal para el manejo de la nueva herramienta.

Beneficios Contundentes

La primera implementación del **WMS de JDA®** con el apoyo de **netLogistiK®** se realizó en mayor tiempo del estimado debido a la complejidad del negocio y al tamaño de las operaciones. Sin embargo, esta experiencia permitió replicar la implementación en otros tres centros de distribución, logrando la estabilización del sistema en tan solo dos semanas.

Dentro de los beneficios obtenidos destacan la reducción en el tiempo promedio de acopio de 2.5 horas a 50 minutos por una carga. Los conteos fiscales se duplicaron, anteriormente se realizaban 2 conteos al año y actualmente se pueden realizar 4 conteos anuales. Se logró el objetivo de reducir las mermas de un 0.20% a un 0.007% y se incrementó la exactitud en el inventario del 80% a un 97%. Adicionalmente, se percibió una mejora del 30% en el nivel de productividad tanto en el personal como en la operación.

El siguiente reto que tiene Alkosto en mente está enfocado en mejorar los procesos de planeación de transporte, donde se contempla la implementación del **Sistema de Administración de Transportes (TMS de JDA)** con el apoyo de **netLogistiK®**.

“La experiencia, el foco de la empresa para lograr resultados y el talento humano, hacen de netLogistiK® una de las mejores compañías que ofrecen soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades logísticas del mercado”.

Mauricio Velez, Director Nacional de Logística