



Objetivos

- Incrementar los niveles de productividad
- Mejorar el nivel de servicio
- Reducir los errores de surtido
- Agilidad de los operadores al surtir
- Reducir costos operativos, de almacenamiento y maniobras
- Mayor aprovechamiento del espacio dentro del almacén
- Visibilidad y control de inventarios
- Obtener información en tiempo real

Aplicaciones

- Picking (surtido de pedidos)
- Recepción de mercancía
- Envíos/Carga de líneas
- Control de Inventarios
- Integración con otros sistemas

Implementación

- Vocollect (voice link)
- Terminal Motorola MC9090, SR-15
- WMS JDA

Resultados

- Reducción en tiempos extra de un 50%
- Reducción en tiempo de surtido de 65%
- Disminución en margen de error de 30%
- Incremento en productividad de 50%
- Reducción de costos operativos de 27%

Planes a futuro

- Implementación del Sistema de Surtido por Voz Vocollect en el resto de sus centros de distribución

El Integrador Logístico con mayor experiencia y cobertura en Colombia

Los **Almacenes Generales de Depósito Almaviva S.A.** son una entidad privada fundada el 9 de noviembre de 1938, siendo el primer Almacén General de Depósito de la nación. Al ser una filial del Banco de Bogotá, líder en el sector financiero colombiano, garantiza respaldo y un excelente complemento al portafolio de servicios que ofrece.

Actualmente, Almaviva es el integrador logístico con mayor experiencia y cobertura en Colombia contando con 45 Centros de Distribución en 19 ciudades, abarcando puertos marítimos, ciudades fronterizas y los principales centros industriales y comerciales del país.

La operación dentro de sus centros de distribución cuenta con plataformas de acuerdo a las necesidades de cada cliente, garantizándoles altos niveles de eficiencia y productividad. Debido a este fuerte compromiso con sus clientes, Almaviva decidió mejorar las soluciones logísticas integrales que ofrece, por medio de la implementación de tecnología de punta que permita mejorar sus estándares operativos reflejándose en un excelente servicio al cliente.

El Reto: brindar soluciones logísticas respaldadas por tecnología de punta

Almaviva tenía un objetivo fundamental, integrar todos los servicios logísticos que ofrece al mercado. Para lograr esto, la implementación de tecnología de punta debía de ayudar a resolver algunos aspectos indispensables en sus procesos logísticos. Aspectos como mejorar su nivel de productividad reduciendo los costos operativos, de almacenamiento y de maniobras. Lograr una mejor y más eficiente utilización del espacio dentro del almacén, además de mayor visibilidad y exactitud en el inventario. Y por último, incrementar la precisión en cada uno de sus pedidos reduciendo el número de errores al surtir.

Al tener claro el objetivo y los retos a enfrentar, Almaviva inició con la evaluación de proveedores que brindaran una solución tecnológica completa que les permitiera alcanzar sus metas.

Después de analizar varias opciones, decidieron aliarse con **netLogistiK®** ya que la propuesta del **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®** y el **Sistema de Surtido por Voz de Vocollect®**, era la combinación tecnológica que realmente aseguraba el éxito deseado.

La Implementación: La combinación tecnológica perfecta

Una vez elegida la combinación tecnológica del **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®** y el **Sistema de Surtido de Voz Vocollect®**, se comenzó con la realización de un análisis detallado de cada uno de los procesos logísticos para determinar cuál solución era necesario implementar primero. Con base en los resultados obtenidos en dicho análisis, se decidió comenzar con la implementación del **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®**, culminando la implementación de todos sus centros de distribución en el 2013.

netLogistiK® realizó la implementación de los tres primeros centros de distribución ubicados en Bogotá (La Estancia, Puente Aranda y Álamos), apoyando y capacitando constantemente al cliente para que ellos realizaran la implementación de los centros de distribución restantes contando con servicios de mejora, desarrollos y consultoría especializada del equipo de **netLogistiK®**.

La implementación de éste sistema les permitió mejorar y controlar sus procesos logísticos incluyendo recibo, custodia y reabasto de mercancías, además de lograr una completa visibilidad y administración de su inventario así como un mejor aprovechamiento del espacio.

Honeywell

Acerca de Honeywell®:

Honeywell es proveedor líder en innovadoras soluciones de tecnología de voz enfocados en ayudar a las empresas que cuentan con trabajadores móviles a impulsar un mejor negocio. Cada día, Vocollect Solutions permite que cerca de un millón de trabajadores a nivel mundial muevan \$5 billones de dólares en bienes y permitan que las empresas ahorren anualmente más de \$ 20 billones. Con un equipo global de más de 2,000 profesionales certificados, Honeywell permite que las empresas optimicen al máximo sus operaciones y mejoren su capacidad en la toma de decisiones en entornos industriales cada vez más exigentes. Vocollect Solutions se integra con la mayoría de WMS, ERP, sistemas para el manejo de materiales y soporta los dispositivos móviles líderes de la industria.

Para más información, visite:
www.vocollect.com

jda. Plan to deliver™

Acerca de JDA® Software Group, Inc.

JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com

net LogistiK

Acerca de netLogistiK®:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia.

Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que unido a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Carrera 49 N° 98 – 07
Oficina 203
Bogotá – Colombia
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com



Anteriormente trabajaban 100% con papel, no contaban con información en línea, los reportes eran difíciles de entender y no eran amigables para el usuario, por lo que integrando el sistema y las mejores prácticas logísticas lograron mejorar la satisfacción de cada uno de sus clientes y superar las expectativas y objetivos planteados.

Una vez que el grupo de proyecto de Almaviva finalizó con la implementación del **WMS de JDA®** en sus almacenes, el siguiente paso fue optimizar los procesos de surtido comenzando con un levantamiento inicial para conocer a detalle el proceso, con la finalidad de realizar ajustes que hicieran la operación más eficiente además de hacer la interfaz con su WMS para lograr la comunicación y transferencia de datos entre ambos sistemas, brindando información en tiempo real.

La implementación del Sistema de Surtido de Voz **Vocollect®** comenzó en el año 2012 en su centro de distribución ubicado en Cali para un cliente en específico, ALMACENES LA 14 S.A., empresa considerada una de las más importantes del suroccidente colombiano dedicada al comercio al detalle de productos de consumo masivo, contando con un total de 34 almacenes en todo el país.

Actualmente surten el 90% de sus pedidos a través de la tecnología de voz **Vocollect®** y sólo el 10% a través de radiofrecuencia.

La implementación se llevó a cabo en tres semanas mostrando rápidamente resultados favorables, superando considerablemente lo planteado.

Beneficios Contundentes

La implementación de ambas soluciones realizada en **Almaviva** ha brindado grandes beneficios, destacando el incremento en el nivel de productividad del 50%, se mejoraron las condiciones laborales y personales de todos sus colaboradores ya que hubo una disminución superior al 50% en horas extras. Hubo también una disminución en el tiempo de surtido de un 65%, con una confiabilidad en los inventarios por la disminución de errores y exactitud de las ubicaciones en más del 96%.

La visibilidad y control al 100% de sus inventarios, así como la reducción obtenida en el surtido realizado en las alturas debido a la optimización de espacios en el almacén, lograron que sus operaciones logísticas fueran más eficientes y productivas reflejadas en un mejor servicio hacia sus clientes.

Adicionalmente, el aumento en el nivel de eficiencia le ha permitido a Almaviva atender nuevos requerimientos por parte de sus clientes; específicamente en el caso de ALMACENES LA 14 S.A., se ha logrado atender lo que conlleva la apertura de nuevos puntos de venta en diferentes ciudades del país, lo que se ha podido implementar sin traumatismos; y sumado a la disminución del porcentaje de error en despacho y al aumento de la confiabilidad de los inventarios, ha permitido consolidar aún más la operación y obtener una mayor satisfacción por parte del cliente.