

Caso de Éxito



Cerrajes

Consolidando sus operaciones logísticas

Cerrajes es una empresa mexicana que ha logrado trascender en el mercado de los herrajes y accesorios para muebles, posicionándose como una compañía que marca tendencias y que brinda productos innovadores de alta calidad.

Debido al rápido crecimiento y con la visión de convertirse en una empresa institucionalizada fomentando la expansión continua, Cerrajes enfrentaba el reto de lograr la consolidación de sus operaciones logísticas que le permitieran cumplir con los siguientes objetivos: cubrir la creciente demanda de todos sus puntos de venta, controlar el inventario y las ubicaciones de cada producto, minimizar las fallas humanas automatizando los procesos así como reducir el tiempo invertido para surtir a sucursales y/o clientes directos.

Ante estos retos, Cerrajes tenía que darse a la tarea de solucionar de forma rápida y eficiente esta situación basando su estrategia en dos ejes: primero debía encontrar a un operador logístico (3PL) quien se haría cargo de la distribución y almacenamiento de toda la mercancía y segundo, la implementación de un Sistema de Administración de Almacenes (WMS) para incrementar el control y nivel de servicio dentro del almacén central.

Elegir la solución perfecta no es tarea fácil

Cerrajes se dio a la tarea de buscar la tecnología ideal que se adaptara no solo a las necesidades operacionales de su cadena de suministro, sino también al alcance económico de la compañía.

Además de lograr los objetivos planteados anteriormente, el proveedor que Cerrajes elegiría debía de brindar una correcta configuración de la red inalámbrica del almacén que dificultaba la conexión con equipos de Radio Frecuencia (RF). También, debía desarrollar una interfaz con su ERP SAP que permitiera la comunicación con la tecnología del WMS e integrar un solo sistema de información. Y por último, realizar pruebas del sistema a nivel de piso y no únicamente en escritorio para evaluar el sistema en las condiciones lo más cercanas a la operación real.

Fue así como Cerrajes eligió implementar el **Sistema de Administración de Almacenes (WEP®)**, una solución que forma parte de la suite Supply net de desarrollos propios de **netLogistiK®**, ya que cumplía con todos los requisitos planteados y era la solución que se adaptaba perfectamente a las necesidades y retos del negocio.

Implementación

El proceso para implementar el **Sistema de Administración de Almacenes (WEP)** comenzó con la configuración correcta de la red inalámbrica del almacén permitiendo la adecuada conexión con los equipos de radio frecuencia (RF). Posteriormente, se realizó el primer inventario utilizando éstos equipos, reemplazando la utilización del papel, evitando el re trabajo y la captura a mano haciendo más ágil el proceso, minimizando errores e incrementando la exactitud del inventario.

Anteriormente, Cerrajes desconocía lo que tenía del inventario en algunas ubicaciones y con el WEP lograron tener completa visibilidad del inventario a nivel ubicación incrementando la capacidad de almacenaje. También, se mejoró la rotación eficiente de los productos basados en la regla "Primero en entrar / primero en salir" (FIFO, *First in First Out*) al convertirlo de un proceso manual a uno automatizado.

El proceso de re abasto se hacía de manera reactiva; es decir, hasta que una persona del almacén detectaba que había producto faltante, lo solicitaba al montacarguista y tenían que esperar a que fuera surtido. Con el WEP se logró la automatización del proceso evitando la pérdida de tiempo e incrementando la productividad.



Objetivos

- Consolidar las operaciones logísticas
- Implementar mejores prácticas en la industria
- Rastrear el inventario en tiempo real
- Incrementar el nivel de productividad
- Mejorar el nivel de servicio
- Incrementar el control dentro del almacén central

Solución Implementada

- Warehouse Efficiency and Productivity (WEP)

Resultados

- Aumento del 34% en la productividad dentro del almacén
- Incremento general del 3% en la exactitud contemplando recibo, surtido y embarque
- Aumento del 85% al 99% en el nivel de servicio al cliente
- Reducción del 16% en el inventario
- Incremento del 15% en la exactitud del inventario



Acerca de Supply net:

Es la marca que representa a la Suite de desarrollos y soluciones propias de netLogistiK® y representa a una solución tecnológica integrada y escalable, especialmente desarrollada para empresas en Latinoamérica cuyas operaciones logísticas requieren de software ligero, poderoso, flexible y rentable.

Esta Suite está compuesta por el sistema para la administración de almacenes (WEP®), el sistema para cuestiones de movilidad (MEP®) y un sistema para administrar órdenes (OMS®), además de los desarrollos o servicios que se puedan integrar en el futuro. Asimismo, Supplynet® integra eficiente y productivamente a productos de terceros como GainSystems®, Omnitracs® y Honeywell® ofreciendo una suite completa de soluciones para atender de punta a punta las necesidades en la cadena de suministro.



Acerca de netLogistiK:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia.

Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Carrera 51, Número 96-23, Oficina 203,
Bogotá D.C., Colombia
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com



La comunicación mejoró entre el departamento de ventas y de operaciones al colocar en el WEP y en el ERP SAP, un candado para cuadrar las solicitudes realizadas por ventas con las operaciones en el almacén. De esta manera se evitó la venta minuciosa de los productos y se delimitó que la venta fuera realizada únicamente en piezas o cajas, lo que favoreció notablemente el control del inventario y mejoró el proceso de surtido. Adicionalmente, la escasa auditoría de los productos surtidos y embarcados provocaba el envío de pedidos incompletos e incrementaba costos y tiempos. Esto se mejoró con la implementación del sistema ya que ahora tienen completa visibilidad del almacén, asegurándose de enviar los pedidos completos, disminuyendo los costos de embarques y mejorando el nivel de servicio.

Cabe destacar que la operación regular jamás se vio afectada por el proceso de implementación y hubo cero incidencias de impacto al cliente, considerando este proyecto como exitoso.

Beneficios contundentes

La implementación del WEP permitió que Cerrajes lograra excelentes resultados automatizando sus procesos y teniendo información en tiempo real, con lo que eliminó por completo el uso del papel.

Adicionalmente, logró una reducción importante en sus costos operativos y mejoró el nivel en el servicio de un 85% a un 99%, a través de la estandarización de los procesos y flujo de materiales. Por otra parte, se incrementó un 34% la productividad dentro del almacén, mejorando considerablemente la productividad en el recibo un 10%, en surtido y embarque un 47% respectivamente, además de minimizar los tiempos de espera para el reabasto.

Se mejoró la rotación del inventario reduciendo la obsolescencia del producto un 16% y brindando una atención inmediata a ventas con una respuesta del 100% en pedidos perfectos y recortando al máximo el ciclo del pedido, mejorando la exactitud del inventario un 15%.

Por último, se logró un incremento general del 3% en la exactitud de los procesos del almacén, donde el proceso de recibo mejoró su exactitud del 95% al 99.5%, el proceso de surtido pasó del 97% al 99.68% y el proceso de embarque del 98% al 99.9%.

Los planes a futuro que tiene Cerrajes consisten en lograr la consolidación al 100% de la operación utilizando el WEP, centralizar la operación logística desde el Centro de Distribución de Querétaro e implementar los indicadores de productividad a través de la utilización de dashboards.

"Parte del éxito de la implementación se debió a la respuesta oportuna por parte de netLogistiK® ante las necesidades que tuvo Cerrajes tanto en temas de servicio como económicas ya que se apegaron al cumplimiento del presupuesto establecido para el proyecto. La adecuada capacitación para el personal operativo y la realización de pruebas del sistema a nivel de piso y no únicamente en escritorio para evaluar el sistema en las condiciones lo más cercanas a la operación real, fueron factores clave que ayudaron a realizar una transición a soporte sin ningún incidente".

Mauricio Teista, Gerente de Operación y Logística, Cerrajes.