



Objetivos

- Lograr un adecuado control de inventarios con trazabilidad del producto en tiempo real
- Comunicación directa con su ERP
- Visualización de todos los procesos logísticos
- Garantizar el servicio al cliente
- Incrementar la exactitud en el inventario
- Reducir el costo por bulto despachado
- Incrementar el nivel de productividad
- Mejorar los pedidos entregados completos y sin errores

Aplicaciones del WMS

- Proceso de recibo
- Cruce de andén (cross dock)
- Proceso de almacenamiento
- Proceso de surtido
- Proceso de despacho

Implementación

- WMS JDA

Resultados

- Incremento en el cumplimiento de despachos de un 85% a un 96%
- Incremento en el nivel de exactitud en el inventario de un 75% a un 95%
- Mejoría de un 45% en los tiempos de surtido
- Visibilidad al 100% del almacén
- Control y administración del inventario

Planes a futuro

- Implementación del WMS en el Centro de Distribución #1
- Implementación del Event Management System (EMS) para mensajería instantánea
- Implementación de Vocollect

Garantizando atención y servicio fuera de este mundo

Con más de 20 años de experiencia y presencia en el mercado internacional, **Apolo** se dedica a la importación y exportación de ropa, accesorios y calzado para todas las edades, artículos navideños, para el hogar y juguetes, permitiendo que los clientes tengan los diseños más novedosos del mercado.

Hoy en día, **Apolo** está posicionado como uno de los líderes en la Zona Libre de Colón (Panamá) caracterizado por su atención al cliente y su pasión por brindar el más amplio surtido de productos a los mejores precios.

Con la finalidad de garantizarles a sus clientes una experiencia única de compra, acompañada de la mejor atención y servicio considerado “**fuera de este mundo**”, **Apolo** tiene una nueva sala de ventas (*showroom*) que cuenta con más de 12,000 m² de construcción donde se exhiben más de 40,000 artículos diferentes.

Para lograr esto, los procesos logísticos juegan un papel primordial y por tal motivo, **Apolo** decide emprender nuevos retos invirtiendo en tecnología y buscando las mejores soluciones para su moderno Centro de Distribución Logístico.

El Reto: Implementar un WMS de clase mundial

Una vez tomada la decisión de invertir en tecnología, era importante definir las áreas en específico que se deseaban mejorar con la intención de elegir la mejor solución que podía ayudarlos. A raíz de esto, **Apolo** determinó que al contar con un centro de distribución con más de 17,000 ubicaciones era fundamental lograr un adecuado control de inventarios que les permitiera una correcta trazabilidad dentro de su almacén en tiempo real y con comunicación directa con su sistema ERP. Adicionalmente, tener la visualización de los distintos procesos logísticos en el almacén permitiría garantizar un mejor servicio al cliente.

Por último, esperaban lograr un incremento en la exactitud del inventario, una disminución en el costo por bulto despachado, un incremento en el nivel de productividad y una mejora en el porcentaje de los pedidos entregados completos. Una vez delimitados estos objetivos, se realizó un estudio de las posibles herramientas que permitieran alcanzarlos y se concluyó que un **Sistema para la Administración de Almacenes (WMS)** de clase mundial era la solución que les permitiría seguir siendo líderes en el mercado.

Después de una investigación exhaustiva de las diferentes opciones de WMS en el mercado, Apolo decidió aliarse con **netLogistiK®** ya que la propuesta del **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®** cumplió con los requisitos planteados solucionando favorablemente las preguntas realizadas acerca del funcionamiento de la herramienta, aunado a la recomendación realizada por otras empresas del entorno y al análisis adecuado respecto al costo vs. beneficio de realizar la implementación.

La dupla perfecta: netLogistiK® y el WMS de JDA®

El proyecto de implementación inició en el Centro de Distribución #2 de **Apolo** el cual contiene mercancía para el hogar y mueblería.

Se comenzó con la realización de un análisis detallado acerca del proceso logístico con dos objetivos: el primero, involucrar a la gente clave en el proceso considerando las áreas de logística y sistemas y, el segundo objetivo, identificar las áreas de oportunidad con la intención de hacer recomendaciones basadas en las mejores prácticas con la intención de optimizar al máximo el uso de la herramienta.

Dentro de las recomendaciones realizadas, se sugirió la utilización de listas de surtido con áreas específicas para surtir. Este ajuste permitió maximizar los recursos, disminuir los recorridos dentro del



Acerca de JDA® Software Group, Inc.

JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com



Acerca de netLogistiK®:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia. Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Carrera 49 N° 98 – 07
Oficina 203
Bogotá – Colombia
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,
Col. Roma Norte, México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com

almacén, reducir la congestión de personal y alcanzar mayores niveles de productividad minimizando el tiempo de desplazamiento además de lograr un adecuado balance en el nivel de trabajo entre el personal.

Adicionalmente, se desarrollaron varias aplicaciones específicas del sistema (*Data Driven Application -DDA*) con la intención de controlar diversas funciones logísticas entre las que destaca el manejo de producto multi-partes. Esto permitió visualizar todos los componentes de un producto en el almacén evitando errores de despacho, contar con indicadores dentro del almacén donde se evalúan las líneas y bultos surtidos por usuario, medir el porcentaje de cumplimiento de despacho considerando lo solicitado por el cliente vs lo despachado y además, monitorear el porcentaje de capacidad dentro del almacén.

También se mejoraron diversos procesos logísticos comenzando con el área de importaciones y de recibo, áreas donde para poder realizar la implementación del **Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de JDA®** fue necesario desarrollar una interfaz con el ERP permitiendo confirmar las entradas de los productos en tiempo real logrando contar con un inventario actualizado y disponible para realizar la venta en un plazo menor a 24 horas, una vez recibido el contenedor en el CEDIS. Anteriormente, este proceso tomaba de 3 a 4 días realizarlo, por lo que el sistema benefició con un ahorro significativo en tiempos y por ende, en productividad.

Por otra parte, el almacén cuenta con tres niveles dificultando realizar adecuadamente el proceso de acomodo ya que no se tenía un buen control de las ubicaciones ocupadas y disponibles. Una vez realizada la implementación, el sistema permitió tener una visibilidad al 100% de todas las ubicaciones brindando en tiempo real, un mapa de la bodega con el porcentaje de ocupación del almacén además de poder identificar fácil y rápidamente las ubicaciones disponibles acordes al producto que se desea acomodar.

Por último, en el área de despacho o embarque se decidió desarrollar otra interfaz con el ERP con la finalidad de facturar de manera automática los pedidos realizados. De esta manera, se ahorró tiempo en el proceso además de evitar errores manuales.

Esta implementación se consideró como exitosa no solo por los beneficios que brindó operativamente en el almacén sino también por la ardua labor realizada por **Apolo** para lograr la adopción del sistema. Dentro de las diversas actividades que se realizaron como: contratar a personal con experiencia en implementaciones de herramientas similares, hacer reuniones periódicas con los usuarios finales explicando los beneficios de la herramienta y realizar un plan robusto de capacitación tanto teórica como práctica previo a la implementación, indudablemente ayudaron a que el resultado final fuera muy exitoso.

Beneficios Contundentes

La implementación fue realizada en el tiempo acordado y dentro del presupuesto autorizado donde destaca el gran trabajo profesional del equipo de **netLogistiK®** y **Apolo** reflejando la combinación perfecta entre experiencia, conocimiento y disposición para lograr el éxito esperado.

Algunos de los beneficios obtenidos son: el incremento en el cumplimiento de despachos pasando de un 85% a un 96%, el nivel de exactitud en el inventario se incrementó de un 75% a un 95% con la meta de llegar a un 98.5% antes de finalizar el año apoyados en los conteos cíclicos. Con respecto al área de surtido, hubo una mejora del 45% en los tiempos, donde el WMS logra surtir en menos de 3 horas pedidos de más de 40 líneas (400 bultos o más) cuando en el pasado estas tareas tomaban uno o dos días laborables. Con base en estos resultados y confiando en el apoyo brindado por parte de **netLogistiK®**, los siguientes proyectos que **Apolo** tiene para el futuro consisten en la implementación del **WMS de JDA®** en el Centro de Distribución #1, el cual contiene mercancía textil y accesorios.

Además, se está analizando la solución **del Sistema de Surtido por Voz Vocollect®** y la implementación del **Event Management System (EMS)** para mensajería instantánea que permite la administración de eventos especiales en el sistema enviando notificaciones por diversos medios.

Todos estos proyectos tienen un solo objetivo, buscar siempre la mejora continua que permita que **Apolo** esté siempre un paso adelante de la competencia y sobre todo, garantizando un nivel de servicio de alta calidad a sus clientes.

“Para APOLO el equipo de netLogistiK® es más que un proveedor, son considerados miembros de nuestra gran familia y estamos seguros que junto a ellos lograremos estar siempre a la vanguardia de la tecnología.”

Juan Franco, Gerente de Logística