



## Copservir LTDA Cooperativa Multiactiva

“Una empresa en constante crecimiento gracias a implementaciones tecnológicas donde destaca la participación de Vocollect® y netLogistiK®”.

Gabriel Ardila

*Vicepresidente Comercial y de Tecnología / Copservir LTDA*

### Objetivos

- Incrementar el número de puntos de venta
- Expandir el formato de mini-market
- Incrementar el portafolio de productos
- Optimizar los procesos logísticos

### Aplicaciones

- Surtido de pedidos (*picking*)

### Resultados

- Incremento del 30% de productividad en los 4 CEDIS
- Incremento del 20% en el número de despachos a punto de venta
- Reducción del 25% en errores
- Disminución de horas extras (3 a 1)
- Reducción en el uso de papel y etiquetas (15 cajas a 1)
- Incremento en el punto de venta de un 15%

**Copservir LTDA Cooperativa Multiactiva**, ha tenido presencia en el mercado colombiano desde 1995 iniciando con un total de 320 droguerías. Actualmente tiene más de 813 puntos de venta logrando un crecimiento integral y extraordinario que le ha permitido ubicarse como una de las distribuidoras de medicamento más importante del país contando con una amplia cobertura a nivel nacional.

Hoy en día, se caracteriza por tener un gran portafolio de productos donde destacan medicamentos formulados y de venta libre, cuidado personal, alimentos y bebidas, aseo y hogar enfocándose en la venta a detalle de dichos productos.

Copservir tenía claro que para seguir con este crecimiento constante era indispensable buscar opciones tecnológicas que le permitieran incrementar el número de puntos de venta, ampliar el portafolio de productos y expandir el formato de mini-market. A raíz de estos objetivos, comenzó el verdadero reto: encontrar la solución ideal a implementar.

### El Reto: Implementar la tecnología adecuada para lograr un crecimiento acelerado

Copservir tenía la necesidad de optimizar sus procesos logísticos a través de la implementación de tecnología que permitiera alcanzar sus objetivos y además, brindara un rápido retorno de inversión y notables beneficios.

Tras un complejo proceso de selección en el que se evaluaron las mejores soluciones, Copservir decidió aliarse con netLogistiK® para adquirir la tecnología de voz Vocollect® debido a la gran experiencia y proyectos que lo respaldan tanto en México como en Latinoamérica.

Vocollect® se caracteriza por ofrecer rápidos retornos de inversión y beneficios cuantificables de la operación además de que puede vincularse fácilmente con cualquier sistema ERP o WMS. Factores determinantes para comenzar con la implementación de la solución.

# Honeywell

## Acerca de Honeywell®:

Honeywell es proveedor líder en innovadoras soluciones de tecnología de voz enfocado en ayudar a las empresas que cuentan con trabajadores móviles a impulsar un mejor negocio. Cada día, Vocollect Solutions permite que cerca de un millón de trabajadores a nivel mundial muevan \$5 billones de dólares en bienes y permitan que las empresas ahorren anualmente más de \$ 20 billones. Con un equipo global de más de 2,000 profesionales certificados, Honeywell permite que las empresas optimicen al máximo sus operaciones y mejoren su capacidad en la toma de decisiones en entornos industriales cada vez más exigentes. Vocollect Solutions se integra con la mayoría de WMS, ERP, sistemas para el manejo de materiales y soporta los dispositivos móviles líderes de la industria.

Para más información, visite:  
[www.vocollect.com](http://www.vocollect.com)



## Acerca de netLogistiK®:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia.

Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:  
[www.netlogistik.com](http://www.netlogistik.com)

Carrera 49 N° 98 – 07  
Oficina 203  
Bogotá – Colombia  
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Col. Roma  
Norte, México D.F. 06700  
t. +52 (55) 5282.1321  
[info@netlogistik.com](mailto:info@netlogistik.com)

## La implementación: Vocollect®, la solución indiscutible

El proyecto de implementación de voz inició en el centro de distribución ubicado en Barranquilla. El primer paso consistió en realizar un análisis detallado acerca del proceso logístico con la finalidad de hacer recomendaciones e involucrar a gente clave en el proceso como las áreas de logística y sistemas.



Durante el análisis, se recomendaron las mejores prácticas para optimizar al máximo el uso de la herramienta. Algunos ajustes que se realizaron fueron el almacenar los productos con mayor actividad en puntos estratégicos para alcanzar mayores niveles de productividad en el proceso de surtido, asignar a los productos más populares las localidades de fácil acceso en el almacén, balancear las actividades del personal por medio de un surtidor por área con lo cual se redujo la congestión del personal y se minimizó el tiempo de desplazamiento.

Una vez completada la implementación del centro de distribución de Barranquilla, se procedió con los 3 centros de distribución (CEDIS) restantes (Bogotá, Bucaramanga y Cali) siguiendo la misma dinámica de implementación y siendo apoyados por Directivos, Jefes de CEDIS, Supervisores y Auxiliares de Copsevir, aunado al conocimiento y la experiencia de netLogistiK®, reflejando la combinación perfecta entre experiencia, conocimiento y disposición para lograr el éxito esperado.

## Beneficios contundentes

netLogistiK® concluyó con la implementación de la solución de Vocollect® en los 4 centros de distribución cumpliendo con los tiempos requeridos por Copsevir.

Con el sistema de trabajo dirigido por voz de Vocollect® se logró incrementar la productividad en un 30%, reducir los errores en el surtido un 25%, incrementar en un 20% el número de despachos realizados a puntos de venta, disminuir de 3 horas a 1 hora extra diaria por trabajador, lograr un incremento en el punto de venta de un 15% y reducir el uso del papel y las etiquetas de 15 cajas a 1 caja semanalmente.

Adicionalmente, se crearon zonas de surtido específicas minimizando el tiempo de desplazamiento con recorridos más eficientes y una carga de trabajo del personal más equilibrada. Además, la adaptación del nuevo sistema fue rápida y sencilla por parte de los operadores.

“Si pudiera describir en una palabra el logro obtenido con este proyecto sería fácil: **productividad**”.

Mauricio Aragón  
Jefe de Logística / Cedis Bogotá