



## Soluciones Implementadas

# Honeywell

Honeywell Vocollect Solutions

**WEP**  
Warehouse  
Efficiency and Productivity

## CONSOLIDANDO SUS OPERACIONES LOGÍSTICAS

Grupo Farmapronto nace como un grupo de farmacias independientes locales en 1993, las cuales trabajan bajo una misma imagen corporativa y nombre comercial, consolidando una cadena organizada.

En 2008 nace la empresa Enlace Distribución, convirtiéndose en el distribuidor exclusivo para Grupo Farmapronto y en 2013 se cambian de centro de distribución a uno más acorde con sus necesidades.

Actualmente distribuyen a 565 farmacias con un crecimiento anual del 23%, por esta razón la cadena de suministro es fundamental para el negocio ya son el eslabón entre los laboratorios y las farmacias de Grupo Farmapronto, permitiendo que los productos se entreguen de manera confiable y oportuna en tiempo, lugar y calidad.



## OBJETIVOS

- » Disminuir costos operativos
- » Controlar el inventario teniendo visibilidad completa de tiempos, piezas, pedidos y capacidad operativa
- » Aumentar la productividad de surtido de Enlace Distribución en un 40%
- » Incrementar la exactitud del surtido de producto a un 97.5%
- » Eliminar el uso de papel



## ELIGIENDO TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA CRECER

Los objetivos a cumplir con la implementación de soluciones tecnológicas eran mejorar la productividad, el nivel de servicio, llevar un mejor control y rastreabilidad de los productos que permitiera mantener el crecimiento deseado.

Después de una evaluación entre diversas soluciones tecnológicas, se tomó la decisión de implementar la solución de Honeywell Vocollect Solutions y el sistema de administración de almacenes WEP con netLogistiK, para lograr alcanzar los objetivos planteados y optimizar la cadena de suministro.

## IMPLEMENTACIÓN

Se comenzó con un análisis de la situación actual para identificar áreas de oportunidad, hacer correcciones acorde con las mejores prácticas y definir con qué solución comenzar, decidiendo iniciar con la solución de Honeywell Vocollect Solutions.

Una vez implementada y estable la solución de voz, se comenzó con la implementación del sistema de administración de almacenes WEP logrando la integración entre ambas soluciones sin ningún contratiempo.

Al comenzar, no existía un control de citas para los proveedores provocando que llegaran varios al mismo tiempo generando descontrol en la recepción de la mercancía y desconocimiento de lo que se recibía versus lo que se esperaba. También la planeación de rutas y la asignación de andén se realizaban manualmente imprimiendo todos los pedidos, siendo lento y poco efectivo. Estos procesos ahora se realizan en el WEP logrando una adecuada recepción de proveedores y de mercancías además de permitir que el pedido surtido se coloque de manera automática en la jaula correcta de embarque.

Con la implementación de ambos sistemas se tiene completa visibilidad del inventario.

Una vez finalizada la planeación de rutas, el sistema de voz la recibe y comienza el proceso de picking/surtido permitiendo que los operadores sean ágiles y exactos además de que queda registrado en el sistema en tiempo real.

El proceso de picking/surtido anteriormente se hacía en dos turnos imprimiendo las líneas de surtido en papel siendo lentos y poco eficientes ya que sólo se hacían 15,000 líneas. Ahora con la solución de Honeywell Vocollect Solutions se hacen 37,000 líneas en un solo turno y con la confianza de que se está haciendo correctamente sin dejar pedidos incompletos además de contar con indicadores que permiten monitorear a los operadores y evaluar su productividad.

Adicionalmente, se eliminó el paso de facturación ya que hoy en día se termina de surtir y con WEP se obtienen los reportes para comenzar el empacado de los pedidos sin necesidad de escanear producto por producto.

El control de inventarios se manejaba por artículo y no por localidad, lo que provocaba desconocimiento de la ubicación de los productos en el almacén y se reflejaba en errores en el surtido y en el reabasto de los productos. Ahora se tiene completa visibilidad del inventario desde su recepción hasta el embarque.

**“Recomendaría a netLogistiK porque es una empresa persistente que se asegura de la calidad y el trabajo antes, durante y después de la implementación, brindando un excelente servicio desde ventas hasta soporte. Además, cuentan con mucha experiencia con grandes empresas”.**

Ismael Ávalos  
Director de Proyectos

## BENEFICIOS CONTUNDENTES

La ventaja que brindó la unión de estas dos soluciones es que ambas permitieron incrementar el nivel de productividad en el almacén además de eficientar el proceso logístico.



Con el mismo personal se incrementó el **50%** la operación dentro del almacén



Visibilidad y rastreabilidad del producto durante todo el proceso logístico mejorando el control del inventario



Se agilizó la planeación de las rutas, la facturación y la recepción de proveedores



Aumento del **54%** en la productividad en el surtido vs el **40%** esperado



Se crearon indicadores para medir al personal



Un incremento del **5%** en el nivel de eficiencia, pasando del **92%** al **97%**



Se minimizaron los tiempos en la toma del inventario físico, derivado a que se realiza a través del sistema WEP y con RF



Una disminución en tiempos muertos y en el uso de papel



No se tuvo incremento de los costos a pesar de que incrementó el volumen de operación a un **50%** aproximadamente



Se eliminó un turno de surtido