



Objetivos

- Mejorar el nivel de servicio
- Reducir costos operativos
- Tener rastreabilidad del proceso
- Incrementar la precisión en el surtido
- Incrementar la productividad
- Tener mayor confiabilidad en el inventario
- Disminuir el número de errores

Soluciones implementadas

- WMS JDA[®]
- Vocollect
- Radiofrecuencias

Resultados

- Incremento en el nivel de cumplimiento a sucursales del 95% al 97%
- Disminución en el número de errores del 1% al 0.6%
- Disminución en el porcentaje de entregas no exitosas del 1% al 0.5%
- Incremento en la confiabilidad del inventario del 99.3% al 99.7%
- Disminución en el costo logístico global del 4.5% al 3.8%

Retos a futuro

- Implementación del sistema de transporte (Fleet Management)
- Implementación del sistema de administración de personal (Labor Management)
- Desarrollar el ASN para proveedores

Abastecedora Lumen

Convirtiendo su logística en una poderosa herramienta

Abastecedora Lumen es una empresa 100% mexicana en constante crecimiento la cual es reconocida por su gran surtido y variedad de productos en las áreas de papel, arte, cómputo, fotografía, oficina, escolar, mobiliario, manualidades, dibujo, escritura, adhesivos, electrónicos y libros.

Actualmente cuenta con 49 sucursales distribuidas en el Distrito Federal, Estado de México, Aguascalientes, Guadalajara, Guanajuato, Michoacán, Monterrey, Puebla y Querétaro. Estas sucursales se dividen en 9 tiendas Hiperlumen que son tiendas de autoservicio, 6 tiendas especializadas en papel, 20 tiendas con servicio de papelería en general, cómputo y papel, 7 tiendas ubicadas en planteles universitarios y 7 tiendas especializadas en productos Apple[®] (*Apple Authorized Campus Store*).

La estrategia de **Lumen** consistió en convertir su logística en una poderosa herramienta para tener abastecidas adecuadamente todas las sucursales, reducir costos, mejorar el nivel de servicio y exceder las expectativas de los clientes contando con procesos confiables y oportunos.

El reto: Llevar el trabajo manual a la vanguardia tecnológica

Con la finalidad de seguir con la tendencia de crecimiento era necesario realizar varios ajustes, entre ellos el cambiar la manera manual de trabajar y reemplazar la tecnología obsoleta que se tenía. Por esta razón, **Lumen** tomó la decisión de eliminar los tres almacenes mal ubicados y contar solamente con un centro de distribución de 22,000m² bien localizado que permitiera incrementar el nivel de servicio, reducir costos y aumentar la competitividad por servicios de valor agregado.

Adicionalmente, se contemplaron otros objetivos como lograr la rastreabilidad del proceso dentro del almacén, incrementar la precisión en el surtido, lograr mayor confiabilidad en el inventario y disminuir los errores operativos.

Después de un profundo análisis de las diversas soluciones en el mercado, **Lumen** decidió trabajar con **netLogistik[®]** e implementar tres soluciones: el **sistema de administración de almacenes WMS de JDA[®]**, el **sistema de surtido por voz de Vocollect[®]** y el **surtido a través de radiofrecuencias**.

La implementación

El proyecto de implementación se realizó en su nuevo centro de distribución ubicado en la Ciudad de México.

Como primer paso, una empresa consultora realizó un diagnóstico operativo donde los resultados mostrados permitieron tomar la decisión de implementar las soluciones al mismo tiempo (el WMS de JDA[®], la tecnología de voz de Vocollect[®] y las radiofrecuencias) a la par de realizar la integración con el sistema de bandas y el carrusel.

Para realizar la implementación de las soluciones adquiridas, **Lumen** decidió cerrar dos de los tres almacenes que tenían en ese momento y dejar en funcionamiento solo uno que pudiera surtir a todas las tiendas. Adicionalmente, como una medida preventiva se sobre abastecieron a las tiendas con la finalidad de evitar el desabasto.

El proyecto se dividió en dos etapas comenzando con la sección de papel, donde el surtido se realiza a través del uso de radiofrecuencias. Una vez estable ésta operación, se prosiguió con la sección de arte,



Acerca de JDA® Software Group, Inc.

JDA® Software Group, Inc., es el proveedor líder de software para la cadena de suministro, planeación del proceso de fabricación, planificación comercial, operación de tiendas y las soluciones enfocadas a la administración de categorías o planogramas. Las innovadoras soluciones de JDA y su inigualable experiencia en la industria, ayudan a las empresas a agilizar su cadena de suministro, optimizar el inventario e incrementar los niveles de servicio al cliente, ofreciendo mayores beneficios. Como resultado, las soluciones de JDA se han convertido en el estándar de la industria tomando como base más de 4,000 de los principales minoristas, fabricantes y distribuidores a nivel mundial.

Para más información visite:
www.jda.com

Honeywell

Acerca de Honeywell:

Honeywell es proveedor líder en innovadoras soluciones de tecnología de voz enfocado en ayudar a las empresas que cuentan con trabajadores móviles a impulsar un mejor negocio. Cada día, Vocollect Solutions permite que cerca de un millón de trabajadores a nivel mundial muevan \$5 billones de dólares en bienes y permitan que las empresas ahorren anualmente más de \$ 20 billones. Con un equipo global de más de 2,000 profesionales certificados, Honeywell permite que las empresas optimicen al máximo sus operaciones y mejoren su capacidad en la toma de decisiones en entornos industriales cada vez más exigentes. Vocollect Solutions se integra con la mayoría de WMS, ERP, sistemas para el manejo de materiales y soporta los dispositivos móviles líderes de la industria.

Para más información, visite:
www.vocollect.com



Acerca de netLogistik:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia. Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:
www.netlogistik.com

Av. Chapultepec 230, Col. Roma Norte,
México D.F. 06700
t. +52 (55) 5282.1321
info@netlogistik.com



papelaría y oficina donde se implementó la tecnología de voz de Vocollect® con el proceso *pick and pass*, integrándola con el WMS, las bandas y dejando el carrusel para el final. De esta manera se logró mejorar el proceso de surtido e incrementar el nivel de productividad y exactitud.

Por otra parte, se desarrollaron interfaces que permitieran la comunicación entre el WMS y el ERP de SAP logrando administrar de manera adecuada los pedidos, el contacto con los clientes y proveedores, así como pronósticos y reabastos. El WMS se configuró para realizar también el dimensionamiento de pallets, cajas y piezas además de administrar fácilmente prioridades y áreas de surtido logrando una operación flexible, con costos adecuados y con una excelente cobertura en el inventario.

Adicionalmente, se realizaron adecuaciones para recorrer menos distancias en el almacén, se consideraron primeras entradas y primeras salidas además de incluir el proceso de logística inversa. Todas estas adecuaciones permitieron obtener grandes resultados y beneficios operativos.

Resultados palpables

Para **Lumen** era fundamental cumplir con un adecuado nivel de abasto a sucursales, agilizar el tiempo invertido en el proceso logístico, reducir los costos operativos, tener completa visibilidad del inventario y disminuir el número de errores en el proceso contemplando aquellas entregas no exitosas.

Con la implementación del WMS de JDA®, la solución de voz de Vocollect®, las radiofrecuencias y con las diversas adecuaciones realizadas en el proceso, se incrementó el nivel de cumplimiento de abasto a sucursales del 95% al 97%, el número de errores en el proceso disminuyó del 1% al 0.6%, el porcentaje de entregas no exitosas disminuyó del 1% al 0.5%, la confiabilidad del inventario se incrementó del 99.3% al 99.7% y el costo logístico global disminuyó del 4.5% al 3.8%.

A raíz de los resultados obtenidos, **Lumen** considera importante seguir realizando diversos proyectos tecnológicos que le permitan seguir creciendo. Por esta razón, dentro de los planes futuros se tiene contemplada la implementación de dos soluciones previamente adquiridas: el sistema de transporte (*Fleet Management de JDA®*) con la finalidad de administrar eficientemente el embarque, ruteo y entrega de productos y, el sistema de administración de personal (*Labor Management de JDA®*).

Adicionalmente, se desea perfeccionar el módulo de logística inversa y consignación para administrar los tiempos de los retornos y, generar un modelo logístico para ventas por internet a nivel nacional con paquetería tercerizada.

“Somos personas evolucionando la Logística dentro de una gran empresa en constante crecimiento”

Manuel Marte Yañez
Gerencia de Logística y Operaciones