



## Objetivos

- Incrementar la productividad
- Mejorar el nivel de exactitud en el surtido
- Mayor velocidad en el proceso
- Equilibrar las cargas de trabajo de los operadores
- Realizar recorridos más eficientes en el centro de distribución

## Aplicaciones de voz

- Picking (surtido de pedidos)

## Resultados

- Incremento de la productividad en un 27%
- Surtido de 200 cajas a 286 cajas por hora-hombre
- Disminución del margen de error del 2.5% al 0.6%
- Incremento en la exactitud del surtido a un 99.4%

## Scorpion Distribuidor Mayorista

### Vocollect Voice® la solución exacta para ser más veloces y precisos en nuestro surtido

Scorpion Distribuidor Mayorista es una empresa con más de 24 años de experiencia en el ramo abarrotero dedicada a la comercialización de productos de consumo y otras categorías de primera necesidad contando con un catálogo de más de 5,000 productos abarcando abarrotes comestibles, no comestibles, cremería, salchichonería, bebidas, cuidado personal, confitería, frutas, verduras, vinos y licores.

Actualmente cuenta con 43 sucursales en sus diferentes formatos distribuidas en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, Puebla, Morelos y Guanajuato cubriendo las necesidades de la cadena de suministro desde el mayorista, medio mayorista, detallista hasta el consumidor final.

Son el segundo abarrotero de la Zona Metropolitana y es uno de los 10 principales mayoristas de la República Mexicana contando con más de 1,300 empleados orientados a diversos procesos dentro de la organización.

Su centro de distribución es considerado parte estratégica del negocio ya que cuenta con un movimiento de más de 52 mil cajas diarias y administra más del 70% de los productos de sus proveedores; motivo por el cual el contar con una cadena de suministro eficiente es vital para cumplir con la visión de su negocio: **ser un grupo comercial rentable y reconocido por estar en constante crecimiento e innovación.**

### El Reto: eficientar el centro de distribución con la implementación de tecnología de punta

Debido al crecimiento sostenido de la empresa, se tomó la decisión de implementar tecnología de punta que ayudara a resolver tres grandes aspectos de la operación: incrementar la productividad, mejorar el nivel de exactitud en el surtido y adquirir mayor velocidad en el proceso.

De manera adicional, se buscaba equilibrar las cargas de trabajo de los operadores ya que no eran equitativas, realizar recorridos más eficientes en el centro de distribución al momento de hacer el surtido además de llevar un mejor control en el centro de distribución con ubicaciones fijas de productos.

Después de un análisis exhaustivo, Scorpion Distribuidor Mayorista decidió aliarse con **netLogistik®** para adquirir la tecnología de voz de **Vocollect®**, la solución clave para lograr los objetivos planteados.

### La Solución: brindando resultados antes de lo esperado

**VoiceLink®** fue la tecnología implementada en el centro de distribución ubicado en Tultitlán, Estado de México.

Se optó por este sistema debido a la facilidad que ofrece para crear la interfaz con el sistema transaccional y de control de almacén actual de Scorpion Distribuidor Mayorista logrando plasmar el layout operativo eficientando su uso.

Para llegar a esta conclusión, fue importante realizar previamente un análisis detallado de la operación en el centro de distribución con la intención de identificar las áreas de oportunidad y ofrecer recomendaciones basadas en las mejores prácticas.

# Honeywell

## Acerca de Honeywell®:

Honeywell es proveedor líder en innovadoras soluciones de tecnología de voz enfocada en ayudar a las empresas que cuentan con trabajadores móviles a impulsar un mejor negocio. Cada día, Vocollect Solutions permite que cerca de un millón de trabajadores a nivel mundial muevan \$5 billones de dólares en bienes y permitan que las empresas ahorren anualmente más de \$ 20 billones. Con un equipo global de más de 2,000 profesionales certificados, Honeywell permite que las empresas optimicen al máximo sus operaciones y mejoren su capacidad en la toma de decisiones en entornos industriales cada vez más exigentes. Vocollect Solutions se integra con la mayoría de WMS, ERP, sistemas para el manejo de materiales y soporta los dispositivos móviles líderes de la industria.

Para más información, visite:  
[www.vocollect.com](http://www.vocollect.com)



## Acerca de netLogistik®:

Empresa latinoamericana que nace en el año 2000 teniendo como objetivo proveer servicios y soluciones de valor para la cadena de suministro a través de tecnología de vanguardia.

Su principal objetivo es generar resultados rápidos y duraderos tales como: reducción de costos operativos, mejoras en los niveles de servicio e incremento en la productividad a través del portafolio más completo y robusto de soluciones tecnológicas para logística, lo que aunado a su amplia experiencia y conocimiento de las mejores prácticas lo hacen el aliado de negocio más confiable y seguro para la empresa actual.

Para más información visite:  
[www.netlogistik.com](http://www.netlogistik.com)

Carrera 49 N° 98 – 07  
Oficina 203  
Bogotá – Colombia  
t. +57 (1) 2180135.

Av. Chapultepec 230, Piso 4,  
Col. Roma Norte, México D.F. 06700  
t. +52 (55) 5282.1321  
[info@netlogistik.com](mailto:info@netlogistik.com)

Adicionalmente, se decidió rediseñar el layout de ubicaciones incorporando el etiquetado en los racks con lo cual se facilitaría y eficientaría el surtido. También se crearon regiones específicas en el centro de distribución para el surtido eliminando recorridos innecesarios y reflejándose en una mayor productividad.

Por otra parte, su proceso administrativo se modificó ya que anteriormente el área de facturación recibía los pedidos, los verificaba y finalmente asignaba el inventario a los pedidos recibidos en su sistema para crear las listas de surtido. Una vez realizado el surtido y colocado en la zona de embarque, se efectuaba una auditoría por parte de los verificadores para que posteriormente el área de facturación confirmara en su sistema el pedido surtido. Actualmente con la implementación de Vocollect®, las listas de surtido se generan automáticamente considerando la ubicación del almacén eliminándose por completo los tiempos muertos; además, se previnieron las situaciones de reabasto evitando que haya mercancía faltante en los pedidos con lo cual se agilizó el proceso eliminando el uso del papel.

Con todos estos cambios, los resultados se vieron reflejados antes de lo esperado ya que a dos semanas de haber iniciado el arranque del sistema se comenzaron a mostrar los beneficios tanto en la productividad de su personal como en la disminución del margen de error en sus pedidos.



## Beneficios Contundentes

La implementación realizada en Scorpion Distribuidor Mayorista ha roto récords al reflejar rápidamente grandes beneficios y donde la curva de aprendizaje de los operadores fue mínima.

Con el sistema de trabajo dirigido por voz de Vocollect® se logró mejorar el tiempo, la efectividad y exactitud de los trabajadores ya que les permite tener los ojos y las manos libres; además de que el tiempo de capacitación que se requiere para que el personal alcance una capacidad total operativa se realizó en menos de dos horas.

**Se incrementó el nivel de productividad al pasar de 200 cajas surtidas a 286 cajas hr/hom, disminuyeron su margen de error del 2.5% al 0.6% e incrementaron el nivel de exactitud en su surtido al 99.4%.**

Adicionalmente se niveló tanto la carga de trabajo como la productividad en todos los trabajadores, se crearon equipos para especializar a los usuarios y se lograron realizar recorridos eficientes además del uso de etiquetas, posiciones fijas y pallets estándar basados en las mejores prácticas.

Por último, se alcanzó una reducción importante en los tiempos administrativos para gestionar las listas de surtido además de poder contar ahora con una mayor visibilidad en relación a los pedidos solicitados vs los pedidos surtidos.

Todos estos beneficios fueron posibles gracias a la fuerte labor de Scorpion Distribuidor Mayorista para concientizar a su gente acerca del uso de tecnología de punta por medio de campañas basadas en crear altas expectativas de los alcances que se podían obtener, aunado a un atractivo plan de bonos por eficiencia y productividad.

Como señaló **Hugo Vergara, Director General Adjunto de SDM:**

*“Ha sido muy beneficiosa la alianza que hicimos con netLogistik® para desarrollar este proyecto el cual fue rápido, eficiente y con un retorno de inversión verdaderamente acelerado. Creemos que las herramientas tecnológicas implementadas nos han aportado el camino adecuado para un crecimiento sostenido”.*