

BRINDANDO PRODUCTOS SALUDABLES A TODO MÉXICO

Súper Naturista es una empresa 100% mexicana que nace en 1989 orientada a la compra-venta y comercialización de productos naturistas. Cuenta con marcas y productos de prestigio que contribuyen a mejorar la calidad de vida de sus clientes.

Con más de 20 años de experiencia ofrece servicios de laboratorio en donde desarrolla y maquila diferentes tipos de productos naturistas para una vida más saludable. Cuenta con importación de productos de las mejores marcas a nivel internacional para ofrecer a sus clientes innovación constante y liderazgo en el mercado, además de contribuir a la salud y calidad de vida de sus clientes en armonía con el medio ambiente y satisfacer sus requerimientos con productos y servicios competitivos que generan valor. Actualmente su Cedis principal está localizado en la Ciudad de México y cuentan con 74 tiendas a nivel nacional, desde Baja California hasta Quintana Roo.

Soluciones Implementadas



WMS de JDA

 Azure

WMS en Azure

LOS OBJETIVOS:

WMS de JDA

- » Optimizar y automatizar el acomodo, reabasto, surtido y embarque dentro del almacén
- » Medir el fillrate de los envíos a tiendas para posteriormente mejorarlo
- » Optimizar el acomodo para hacer más eficiente el espacio del almacén
- » Incrementar la confiabilidad del inventario, que se encontraba al 60%
- » Satisfacer la creciente demanda de sus sucursales



Servicios administrados y la nube de Microsoft Azure

- » Eliminar la costosa inversión inicial en hardware
- » Contar con servidores robustos y un site de clase mundial
- » Tener respaldos de información confiables
- » Contar con soporte técnico 24x7
- » Tener personal de TI especialista en soportar el WMS, la Base de Datos y Sistema Operativo

ELEGIR LA SOLUCIÓN PERFECTA NO ES TAREA FÁCIL



Para Súper Naturista, la velocidad y exactitud dentro de sus procesos es una pieza clave, para ello buscó tecnologías adecuadas que le permitieran ser más ágil y precisa en sus operaciones logísticas, exigencias que día a día presentan todas sus sucursales.

Después de evaluar y comparar diversas soluciones tecnológicas, Súper Naturista tomó la decisión de adquirir e implementar el WMS de JDA montado en la Nube de Microsoft Azure, ambos soportados por los Servicios Administrados de netLogistiK.

Se logró una implementación exitosa gracias al trabajo entre el equipo de Súper Naturista y el equipo de implementación de netLogistiK, que tomaron en cuenta los requerimientos del negocio para conseguir los objetivos planteados al inicio del proyecto, incluyendo la configuración de las interfaces necesarias entre los distintos sistemas.

El sistema WMS de JDA fue instalado en la nube de Azure, lo que brindó varios beneficios como: contar con el mejor hardware en un site de primera calidad; no se tuvo que realizar una inversión costosa al inicio del proyecto; el sistema estaba listo para comenzar el proyecto en tan solo unos días.

Además, Súper Naturista adquirió los Servicios Administrados de netLogistiK, con lo cual tuvo a su disposición un equipo de especialistas en la administración de la Aplicación, Base de Datos y Sistema Operativo, garantizando una alta disponibilidad del WMS y eliminando la necesidad de contratar y capacitar a personal de sistemas.

Otro punto vital para elegir a netLogistiK como aliado estratégico, fueron las buenas prácticas utilizadas en empresas de la misma industria, demostrando conocimiento y experiencia, lo que facilitaba la administración del sistema en óptimas condiciones. Además, ninguna otra empresa en el mercado latinoamericano conoce el WMS de JDA como netLogistiK.

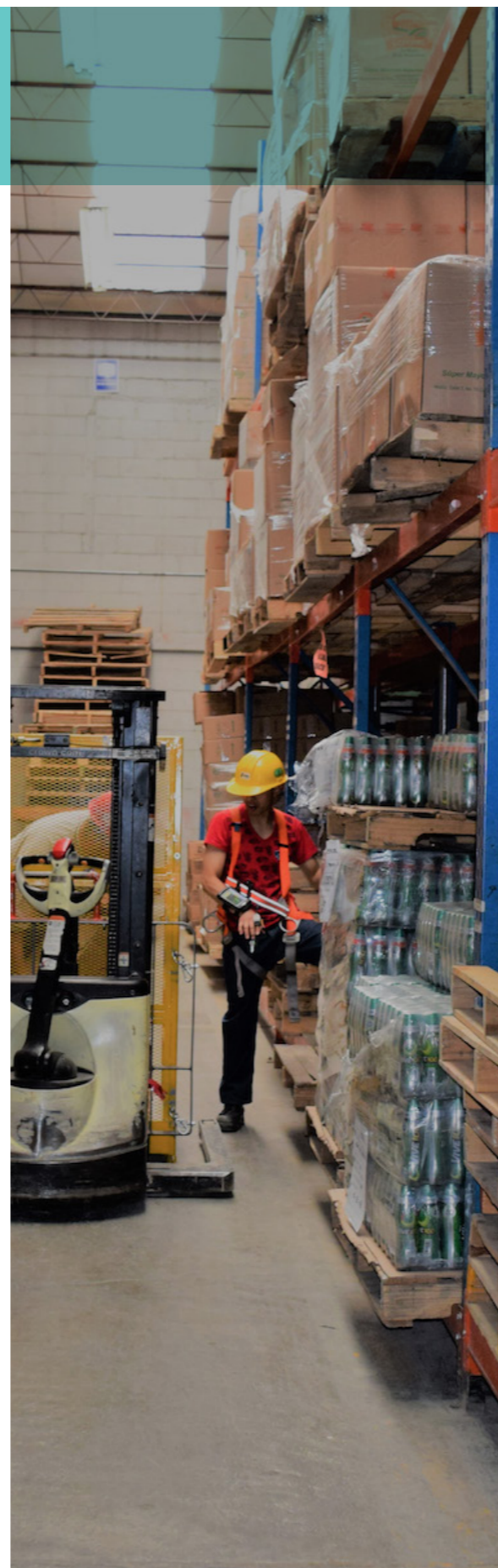
IMPLEMENTACIÓN

Durante la implementación del WMS de JDA se utilizó la metodología ATOS (Análisis, Transformación, Operación y Soporte) creada por netLogistiK, misma que permite incrementar la probabilidad de completar un proyecto en tiempo, forma y presupuesto.

Fue importante tomar en cuenta tanto al personal nuevo, como a las personas con antigüedad, y por ello se organizó una capacitación de mes y medio ayudando a que la familiarización con el sistema fuera más sencilla, y eliminando la resistencia al cambio.

BENEFICIOS DEL WMS

1. **Eliminación de procesos manuales dentro del almacén.**
2. **La estandarización de recibo, ya que antes un proveedor podía entregar el material en diferentes empaques.**
3. **Se tiene una mayor trazabilidad en procesos como el almacenamiento, surtido, empaque y embarques.**
4. **La facturación ahora es automática.**



BENEFICIOS DEL WMS EN AZURE

1. **El sistema está respaldado en la nube, así que la información está más segura, además ahorra tiempos de implementación ya que los servidores estuvieron listos en solo unos cuantos días.**
2. **En caso de tener alguna incidencia, el equipo de netLogistiK puede solucionarlo de manera remota en el menor tiempo posible.**
3. **Se cuenta con infraestructura elástica bajo demanda, esto significa que pueden aumentar o disminuir la capacidad de sus servidores dependiendo de la operación.**
4. **Solo se paga por el tiempo que la infraestructura se utiliza. Apagando los servidores en horarios no laborables, se reduce el costo.**
5. **No se requiere una gran inversión en hardware al inicio del proyecto, ya que la nube se paga de manera mensual.**
6. **El equipo de netLogistiK es una extensión del equipo de TI de Super Naturista, eliminando la necesidad de contratar personal que se dedique a la administración del sistema.que les permitió tener un equipo implementador fuertemente cohesionado y comprometido.**

RESULTADOS: Los resultados que logramos con la integración de JDA, Azure y Servicios Administrados fueron:

SERVICIOS ADMINISTRADOS



Un excelente servicio post-implementación, con un solo punto de contacto para cualquier incidente, ya sea de la aplicación o la infraestructura.



Continuidad de la operación gracias al desempeño óptimo de la aplicación, resultado de la administración que realiza netLogistiK.

WMS JDA



Se redujo **65%** el tiempo de atención a proveedores, lo que permitió pasar de recibir **30 a 50** proveedores diarios.



La exactitud del inventario incrementó del **94%** al **99%** con una visibilidad del **100%**



Se incrementó la productividad del almacén en un **23.9%**



Se automatizó la planeación del surtido.



Medición y reducción en los errores de surtido.



Exactitud de surtido del **99%**



Reducción del **20%** en tiempos desde la preparación hasta el embarque de pedidos.



Ayudó a soportar el incremento de **35%** en cantidad de tiendas, manteniendo la operación con los mismos recursos.



Reducción del **5%** en el personal operativo, con un ahorro de cerca de **\$1 millón** de pesos por año.



La salida de mercancía es auditada por medio de escaneo de cada una de las cajas surtidas, ayudando a incrementar el control y reducción de errores de envío a tiendas.



RECOMENDACIONES:

Indudablemente si, destaco entre los puntos más altos, el nivel de conocimiento de su gente del proceso logístico, y el grado de compromiso durante el proceso de implementación.

David Furman

Los recomendaría ampliamente, empezando por la calidad y conocimiento del sistema, pero sin duda lo mejor es el servicio y las soluciones que presentaron para la implementación del sistema.

Alan Pshisva

Recomiendo los productos y servicios de netLogistiK por la calidad de los mismos, los conocimientos y experiencia en logística que poseen, además de su compromiso con el cliente, ya que entienden las necesidades y se adaptan al mismo.

Moisés Balderas.