



Augmentation de la précision des stocks à 97 %

À propos d'Alkosto Hiper Ahorro

Colombo Mexicana de Inversiones S.A – Colmex, également connue sous le nom d'Alkosto, est une entreprise présente sur le marché colombien depuis plus de 60 ans dans le domaine de la distribution et 20 ans dans celui du retail.

Elle se spécialise dans la fabrication et la commercialisation de produits de grande consommation dans divers segments tels que l'électronique, l'équipement de maison, la quincaillerie et l'automobile, se caractérisant comme l'une des entreprises ayant les ventes les plus élevées dans la catégorie des appareils électroménagers et de l'électronique. Aujourd'hui, vous pouvez choisir parmi plus de 1 600 produits.

Le siège social se situe à Medellín, en Colombie. Alkosto dispose de plus de 80 succursales à Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Villavicencio, Tunja, Manizales, de plus de 5 CEDIS à l'échelle nationale et d'une flotte de plus de 500 véhicules.

La croissance de 10 % des ventes ces dernières années, combinée à l'ouverture de nouveaux magasins et à l'exigence d'un meilleur service client, a poussé Alkosto à rechercher divers outils technologiques leur permettant d'atteindre une efficacité opérationnelle pour fonctionner de manière synchronisée tout en respectant les normes de qualité et de service établies.



Avantages

- ✓ Réduction du temps moyen de prélèvement d'une charge, passant de 2,5 heures à 50 minutes.
- ✓ Réduction des pertes, passant de 0,20 % à 0,007 %.
- ✓ Augmentation des inventaires fiscaux, passant de 2 à 4 fois par an.
- ✓ Augmentation de la productivité des processus opérationnels de 30 %.
- ✓ Mesure de la productivité du personnel.

Défi principal : renforcer la gestion des opérations logistiques

Alkosto a déterminé qu'il était crucial de mettre en place un contrôle efficace des stocks afin d'assurer une traçabilité correcte en temps réel dans son entrepôt et, par conséquent, d'augmenter son niveau de fiabilité de 80 % à 97 %.

En outre, il était essentiel d'améliorer la flexibilité des opérations en augmentant la capacité de réception et d'expédition des marchandises de 20 %, d'accroître la productivité du prélèvement de 25 % à 30 %, et de réduire les pertes opérationnelles de 50 %.

Après une évaluation approfondie pour renforcer les opérations logistiques de l'entreprise à travers un **Système de Gestion d'Entrepôt (WMS)** dans ses centres de distribution, Alkosto a choisi d'implémenter **Blue Yonder**, car ce système répondait à toutes les exigences définies et bénéficiait également d'une grande expérience sur le marché avec des entreprises similaires.

Mise en œuvre : une approche structurée

Conformément à notre méthodologie, la phase d'analyse a débuté dans le CEDIS, où les processus actuels ont été relevés et évalués afin d'identifier les zones d'opportunité dans l'opération et d'impliquer les personnes clés dans le projet, en incluant les départements de technologie, logistique, développement humain et gestion.

Des processus de transformation ont été définis pour être ajustés et configurés dans les outils selon les besoins identifiés, des tests pilotes ont été réalisés sur tous les processus de réception, prélèvement, expédition et inventaire dans la partie opérationnelle, et des indicateurs clés de contrôle ont été établis pour garantir le bon fonctionnement du système lors de la phase de mesure.

Les meilleures pratiques mises en œuvre au cours du processus comprenaient la gestion claire des empreintes des produits, une organisation formelle du CEDIS optimisant le stockage, la gestion des stocks avec une fiabilité réelle par emplacement, ainsi que la mesure de la productivité du personnel pour un meilleur contrôle des opérations et un système d'incitations.



En voix de l'expérience



« L'expérience, le focus de l'entreprise pour atteindre des résultats, et le talent humain font de Netlogistik l'une des meilleures entreprises proposant des solutions technologiques adaptées aux besoins logistiques du marché. »

Direction Nationale de Logistique, Alkosto



Netlogistik est une entreprise mondiale qui fournit des services et des solutions précieux pour la chaîne d'approvisionnement grâce à une technologie de pointe.