



# Atteindre 100 % de livraisons sans erreur

## À propos de Dinet

Dinet Pérou est un opérateur logistique appartenant au Groupe Sandoval, avec plus de 31 ans d'expérience. L'entreprise a débuté en réalisant des déménagements internationaux de biens personnels, connaissant une croissance rapide. En 1986, elle a commencé à opérer comme prestataire logistique (3PL), décidant de se retirer du secteur des déménagements. À la suite de cette décision, elle a ajouté des services de distribution physique internationale pour des biens durables et de grande consommation, en proposant également ses services à des secteurs tels que la mine, la construction, l'énergie, les hydrocarbures, l'agro-industrie, le retail, les télécommunications, les soins personnels et l'automobile.

Reconnue comme un 3PL leader sur le marché péruvien, Dinet se distingue par le développement et la proposition de solutions adaptées aux besoins de ses clients. L'acquisition et la mise en œuvre de technologies de pointe sont devenues une priorité, car elles permettent non seulement de soutenir les plans d'expansion dans la région, mais aussi d'assurer une plus grande efficacité opérationnelle, une augmentation de la productivité et un service client de classe mondiale.

## Le grand défi : offrir une logistique intelligente

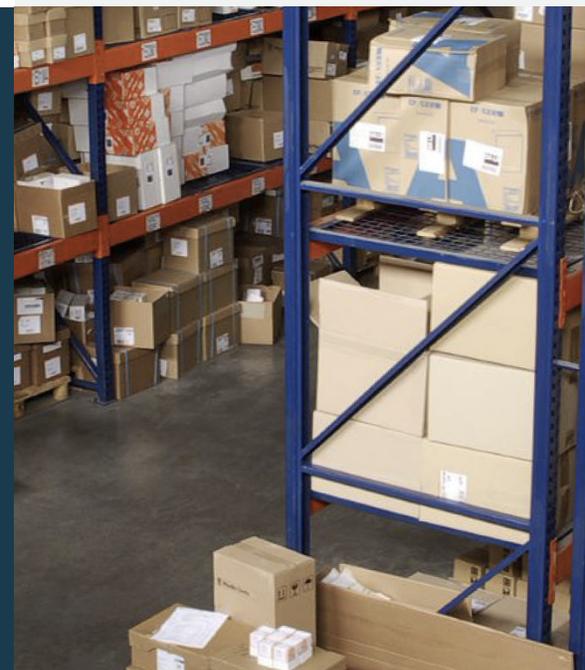
Dinet faisait face à plusieurs défis, parmi lesquels la nécessité de renouveler son **Système de Gestion d'Entrepôt (WMS)** pour garantir une couverture suffisante et répondre à 100 % à la demande actuelle de son activité. Elle souhaitait également optimiser les différents processus logistiques, augmenter le niveau de productivité, réduire les coûts opérationnels et améliorer la traçabilité des stocks.

L'objectif final pour Dinet était d'offrir une logistique intelligente grâce à des solutions de classe mondiale. Après une analyse approfondie des aspects fonctionnels et techniques, Dinet a choisi le **WMS de Blue Yonder**, qui répondait à tous les critères définis.



## Avantages

- ✓ Traçabilité et suivi accrus des stocks en temps réel.
- ✓ Augmentation de 40 % des unités pré-distribuées.
- ✓ Hausse de 43 % dans la préparation des commandes.
- ✓ Réduction des coûts opérationnels : 50 % pour la localisation des marchandises et 30 % pour la préparation des commandes.
- ✓ Accélération de la clôture du processus de réception et de stockage des marchandises.
- ✓ Visibilité en temps réel des emplacements et du flux des produits.



## Mise en œuvre : une technologie et une méthodologie optimales

Les processus existants ont été redéfinis en s'appuyant sur les meilleures pratiques de l'industrie. L'utilisation des ressources dans les différents processus a été optimisée, et les principaux risques du projet ont été cartographiés afin de les prévenir ou de réagir rapidement en cas de survenue.

Grâce à l'implémentation du **WMS de Blue Yonder**, Dinet a obtenu une visibilité et une traçabilité complètes des stocks en temps réel, permettant de prendre des décisions rapides et d'éviter les risques susceptibles d'affecter le niveau de service client. Tous les produits reçus ont été enregistrés dans le système, ce qui a permis un meilleur contrôle et une plus grande précision des stocks.

Le stockage des produits s'est effectué de manière dirigée, avec une classification adéquate et des restrictions en fonction de leur rotation ou de leur catégorie, optimisant ainsi les espaces.

Aujourd'hui, le picking est effectué à l'aide de listes de préparation, remplaçant l'utilisation du papier par des terminaux portables (handhelds), ce qui permet une mise à jour des informations en temps réel grâce au WMS, éliminant complètement le processus de confirmation.

Une partie essentielle du succès du projet a été la gestion du changement, réalisée à tous les niveaux de l'organisation. La motivation des collaborateurs à utiliser l'outil a été encouragée, et une compréhension rapide et une utilisation autonome du système ont été atteintes.



## La voix de nos clients



« Le dévouement et le professionnalisme démontrés par Netlogistik tout au long du projet ont répondu à nos attentes. Nous sommes extrêmement satisfaits du service fourni et des résultats obtenus dans ce projet. Aujourd'hui, nous faisons les choses différemment : plus efficaces, plus effectifs et plus efficients. »

**Opérations Dinet Pérou.**