



Grupo Tova Augmente la Productivité de son Centre de Distribution de 28 %

(Projet Génésis de Logistique)

Grupo TOVA est une entreprise leader du retail possédant des chaînes de magasins multimarques, telles que **Steven's, Madison et El Campeón**, situées dans les principales provinces du **Panama**.

Depuis un **centre de distribution de 45 000 m²** et un siège corporatif, la main-d'œuvre de Grupo TOVA travaille sans relâche pour contribuer au développement du Panama et assume la responsabilité de garantir le succès des **actionnaires, collaborateurs et fournisseurs**.



Le Grand Défi

Principaux défis, objectifs et besoins technologiques liés à la chaîne d'approvisionnement, y compris les domaines et processus impliqués :

Défis :	Besoins :	Bénéfices :
- Tâches dirigées (productivité) - Mise en œuvre des meilleures pratiques - Amélioration de la rotation des stocks - Contrôle absolu des stocks ✓ Précision des stocks > 98 % ✓ Efficacité des commandes expédiées > 98 %	- Travailler sans papier - Simplifier les systèmes d'information (données fiables) - Visibilité des processus logistiques - Réduction de l'utilisation de systèmes isolés (petits systèmes indépendants) - Outils facilitant le travail logistique - Support aux services commerciaux	- Productivité et flexibilité accrues dans les opérations de TOVA - Amélioration du contrôle des stocks - Réduction du coût moyen par colis expédié - Amélioration du service aux magasins - Réduction des délais de livraison - Optimisation de l'utilisation des espaces d'entrepôt

Résultats

Grâce à l'implémentation du WMS de Blue Yonder avec Netlogistik, il y a 5 ans, les délais de préparation des commandes ont été réduits et les objectifs annuels ont été atteints.

- ✓ **Contrôle des coûts de personnel (productivité)** : gestion efficace de la masse salariale afin de **réduire le coût du personnel par pièce expédiée**.
- ✓ **Productivité** : augmentation de la productivité par pièce préparée, permettant une **économie de personnel allant jusqu'à 28 %**.
- ✓ **Délais de service** : préparation des commandes clients **dans les délais impartis** afin de garantir les ventes prévues.
- ✓ **Temps d'exécution** : **réduction du temps d'expédition jusqu'à 48 heures opérationnelles** dans les exercices de préparation des commandes.

Ces délais incluent des tâches supplémentaires telles que l'étiquetage avec codes-barres, la capture photo, la préparation des colis et la mise en lots.

- ✓ **Fiabilité des quantités commandées :**

**La précision des stocks est passée de 93 % à 98 %.*

- ✓ **Contrôle des stocks dans le CEDIS :**

L'objectif était d'atteindre une précision optimale des stocks afin de garantir une gestion efficace des références en entrepôt et favoriser les ventes de produits.

Indicateur : écart entre inventaire physique mensuel et inventaire théorique mensuel (comptages cycliques) > = 98 %.

Moyenne des 4 dernières années : 98 %.

À Propos de l'Implémentation

Le système de **gestion d'entrepôt WMS** de Blue Yonder optimise toutes les tâches d'entreposage. Il facilite également **les opérations de distribution**, les rendant **plus agiles et plus productives** grâce aux meilleures pratiques, ce qui permet une **réduction des coûts** et une **amélioration de la qualité des services**.

Le **processus d'implémentation** de la solution a représenté un **changement majeur** pour l'ensemble des équipes de **Grupo TOVA** ainsi que pour ses clients.

Avec l'accompagnement de Netlogistik, des **exercices pratiques en environnement de test** ont été réalisés afin de renforcer la **confiance du personnel** et de **familiariser l'équipe** avec le nouveau WMS de Blue Yonder.

De plus, des **actions** ont été mises en place avec d'autres départements, accompagnées d'un **programme de communication interne** pour toute l'entreprise.

Afin de minimiser l'impact pour les clients, Grupo TOVA a tiré parti du **programme de gestion du changement** de Netlogistik.

L'entreprise a **mobilisé ses équipes RH** pour **déployer un plan global**, comprenant des formations et des sessions de sensibilisation sur les **avantages du nouveau WMS** et les **nouvelles méthodes de travail**.

Plans Futurs

Grupo TOVA souhaite **continuer à optimiser le WMS**, réaliser une **mise à niveau réussie** et avancer dans l'utilisation de **multiples méthodes de picking**.

L'entreprise cherche également à **améliorer la gestion des ressources**, à explorer de **meilleures options** pour les **comptages**, les **ajustements** et la **gestion des stocks**.

Témoignage de Notre Client



« Après avoir surmonté certains défis initiaux lors de l'implémentation, dus aux conditions particulières de charge, nous avons reçu le soutien de l'équipe de Netlogistik du Mexique, qui a travaillé en collaboration avec l'équipe de Colombie pour nous fournir une solution adaptée. Dans l'ensemble, l'implémentation s'est déroulée **dans les délais** et selon les modalités prévues dans le plan. En tant que client, nous sommes satisfaits des bénéfices apportés par le WMS de Blue Yonder. Il nous a offert une **visibilité complète** de nos opérations logistiques et a été un véritable catalyseur d'amélioration continue dans nos activités ».

Miguel Ángel Balza

Directeur Logistique - Grupo TOVA

