

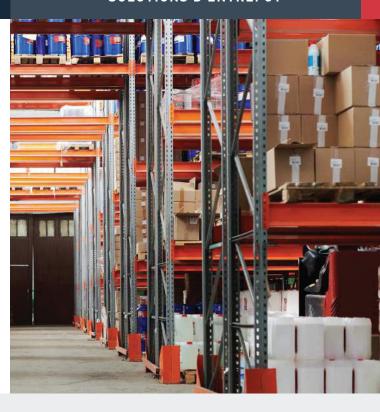


Grupo Tova Augmente la Productivité de son Centre de Distribution de 28 %

(Projet Génésis de Logistique)

Grupo TOVA est une entreprise leader du retail possédant des chaînes de magasins multimarques, telles que **Steven's, Madison et El Campeón**, situées dans les principales provinces du **Panama.**

Depuis un **centre de distribution de 45 000 m**² et un siège corporatif, la main-d'œuvre de Grupo TOVA travaille sans relâche pour contribuer au développement du Panama et assume la responsabilité de garantir le succès des **actionnaires, collaborateurs et fournisseurs.**



Le Grand Défi

Principaux défis, objectifs et besoins technologiques liés à la chaîne d'approvisionnement, y compris les domaines et processus impliqués :

Défis:

- Tâches dirigées (productivité)
- Mise en œuvre des meilleures pratiques
- · Amélioration de la rotation des stocks
- Contrôle absolu des stocks
 - ✓ Précision des stocks > 98 %
 - Efficacité des commandes expédiées > 98 %

Besoins:

- Travailler sans papier
- Simplifier les systèmes d'information (données fiables)
- Visibilité des processus logistiques
- Réduction de l'utilisation de systèmes isolés (petits systèmes indépendants)
- Outils facilitant le travail logistique
- Support aux services commerciaux

Bénéfices:

- Productivité et flexibilité accrues dans les opérations de TOVA
- Amélioration du contrôle des stocks
- Réduction du coût moyen par colis expédié
- · Amélioration du service aux magasins
- Réduction des délais de livraison
- Optimisation de l'utilisation des espaces d'entrepôt

Résultats

Grâce à l'implémentation du WMS de Blue Yonder avec Netlogistik, il y a 5 ans, les délais de préparation des commandes ont été réduits et les objectifs annuels ont été atteints.

- Contrôle des coûts de personnel (productivité): gestion efficace de la masse salariale afin de réduire le coût du personnel par pièce expédiée.
- Productivité: augmentation de la productivité par pièce préparée, permettant une économie de personnel allant jusqu'à 28 %.
- Délais de service : préparation des commandes clients dans les délais impartis afin de garantir les ventes prévues.
- Temps d'exécution : réduction du temps d'expédition jusqu'à 48 heures opérationnelles dans les exercices de préparation des commandes.

Ces délais incluent des tâches supplémentaires telles que l'étiquetage avec codes-barres, la capture photo, la préparation des colis et la mise en lots.

- Fiabilité des quantités commandées :
 - *La précision des stocks est passée de 93 % à 98 %.
- Contrôle des stocks dans le CEDIS :

L'objectif était d'atteindre une précision optimale des stocks afin de garantir une gestion efficace des références en entrepôt et favoriser les ventes de produits.

Indicateur : écart entre inventaire physique mensuel et inventaire théorique mensuel (comptages cycliques) > = 98 %.

Moyenne des 4 dernières années : 98 %.

À Propos de l'Implémentation

Le système de gestion d'entrepôt WMS de Blue Yonder optimise toutes les tâches d'entreposage. Il facilite également les opérations de distribution, les rendant plus agiles et plus productives grâce aux meilleures pratiques, ce qui permet une réduction des coûts et une amélioration de la qualité des services.

Le processus d'implémentation de la solution a représenté un changement majeur pour l'ensemble des équipes de Grupo TOVA ainsi que pour ses clients.

Avec l'accompagnement de Netlogistik, des exercices pratiques en environnement de test ont été réalisés afin de renforcer la confiance du personnel et de familiariser l'équipe avec le nouveau WMS de Blue Yonder.

De plus, des actions ont été mises en place avec d'autres départements, accompagnées d'un programme de communication interne pour toute l'entreprise.

Afin de minimiser l'impact pour les clients, Grupo TOVA a tiré parti du programme de gestion du changement de Netlogistik.

L'entreprise a mobilisé ses équipes RH pour déployer un plan global, comprenant des formations et des sessions de sensibilisation sur les avantages du nouveau WMS et les nouvelles méthodes de travail.

Plans Futurs

Grupo TOVA souhaite continuer à optimiser le WMS, réaliser une mise à niveau réussie et avancer dans l'utilisation de multiples méthodes de picking.

L'entreprise cherche également à **améliorer la gestion des ressources**, à explorer de meilleures options pour les comptages, les ajustements et la gestion des stocks.

Témoignage de Notre Client



« Après avoir surmonté certains défis initiaux lors de l'implémentation, dus aux conditions particulières de charge, nous avons reçu le soutien de l'équipe de Netlogistik du Mexique, qui a travaillé en collaboration avec l'équipe de Colombie pour nous fournir une solution adaptée. Dans l'ensemble, l'implémentation s'est déroulée dans les délais et selon les modalités prévues dans le plan. En tant que client, nous sommes satisfaits des bénéfices apportés par le WMS de Blue Yonder. Il nous a offert une visibilité complète de nos opérations logistiques et a été un véritable catalyseur d'amélioration continue dans nos activités ».

Miguel Ángel Balza Directeur Logistique - Grupo TOVA





Netlogistik est une entreprise mondiale qui fournit des services et solutions de valeur pour la chaîne d'approvisionnement grâce à des technologies de pointe.





