



Augmenter de 60 % la productivité du picking de commandes

À propos de RADEC

RADEC S.A. de C.V. (Refacciones Automotrices de Colisión) est une entreprise 100 % mexicaine, fondée en 1981, et leader dans la commercialisation de pièces automobiles pour collision au Mexique.

Avec 5 centres de distribution situés à Guadalajara, Monterrey, Mexico, Villahermosa et Tijuana, ainsi que 12 centres d'affaires répartis dans tout le pays, RADEC répond aux besoins des plus de 22 millions de véhicules du parc automobile mexicain. L'entreprise emploie 600 collaborateurs et dispose d'une flotte logistique de grande capacité, soutenue par des partenariats avec des leaders de l'expédition, garantissant ainsi des livraisons ponctuelles.

Pour assurer une croissance durable, RADEC a misé sur le renforcement de sa logistique et le contrôle de ses inventaires grâce à l'intégration de technologies avancées.



Avantages

- ✓ Réduction de 3 à 2 équipes.
- ✓ Diminution du délai de réception et de disponibilité des produits de 24 heures à 5,5 heures.
- ✓ Augmentation de 60 % de la productivité dans la préparation des commandes.
- ✓ Amélioration du niveau de service de 90 % à 99,83 %.
- ✓ Précision de l'inventaire passant de 98 % à 99,5 %.
- ✓ Visibilité et traçabilité complètes des produits tout au long du processus logistique.

Le grand défi : faire évoluer la logistique

RADEC devait trouver une solution technologique qui garantisse une **visibilité complète** des processus logistiques, en optimisant les délais, la gestion des stocks et les performances de ses opérateurs. L'objectif était d'augmenter la **productivité**, de mieux contrôler les mouvements des plus de **20 000 références produits** et d'améliorer le service client.

Après une analyse approfondie, RADEC a opté pour le **WMS de Blue Yonder**, une solution reconnue pour ses capacités avancées et son adaptabilité.

Une mise en œuvre réussie : la combinaison parfaite

RADEC a décidé d'inviter à participer au projet les personnes ayant une expérience préalable dans d'autres mises en œuvre, en plus de créer deux comités, le Comité de Direction et le Comité de Mise en œuvre, dans le but d'autoriser les processus, les politiques et de fournir des retours à chaque étape de la mise en œuvre. Cela a permis d'établir des processus standardisés pour la réception, le rangement, le prélèvement, le réapprovisionnement, l'emballage, l'expédition et le contrôle des stocks. De plus, il n'était pas possible de ranger la marchandise tant que le camion n'était pas complètement déchargé. Pour le processus de rangement, on se basait davantage sur les connaissances du personnel que sur une attribution adéquate des tâches et de l'espace dans l'entrepôt était sous-utilisé en raison des règles de rangement établies.

Avec le WMS de Blue Yonder, on dispose d'une visibilité complète sur les produits reçus, et de plus, le processus de rangement peut être effectué immédiatement sans attendre la décharge complète du camion. La saisie se fait par code-barres, minimisant ainsi les erreurs et permettant de notifier immédiatement toute incidence. Il y a également une réduction du temps consacré à la documentation et une standardisation des étiquettes avec les fournisseurs. Un autre processus amélioré a été le contrôle des stocks, pour lequel il a été nécessaire de réaliser des interfaces avec le ERP SAP déjà mis en place, permettant d'effectuer des comptages cycliques par emplacement, ainsi que par numéro de pièce.

Avec la mise en œuvre, le prélèvement se fait en segmentant les tâches par priorités, itinéraire ou commande, réduisant ainsi l'utilisation du papier en éliminant la liste de prélèvement. Le slotting a permis de réaliser les prélèvements plus rapidement, réduisant les déplacements, automatisant les réapprovisionnements et diminuant le nombre de chariots élévateurs. Avec le WMS, le processus de facturation se fait automatiquement pour 100% des prélèvements, au moment de l'emballage. Le chargement des camions est dirigé en utilisant des codes-barres, des terminaux portables et des interfaces ont été développées pour communiquer au système ce qui est chargé dans chaque camion. Une zone de colisage a été créée, équipée de tout le nécessaire pour protéger chaque envoi, en vérifiant les codes et quantités dans le WMS. En outre, des indicateurs ont été mis en place pour suivre l'état des commandes en cours.



Témoignage de RADEC



« Nous recommandons vivement Netlogistik et le WMS de Blue Yonder, qui répondent parfaitement à nos besoins actuels et futurs pour atteindre une opération de classe mondiale. L'expertise de Netlogistik dans la configuration et l'alignement des processus a permis une implémentation optimale, à un coût compétitif, pour une entreprise de notre envergure. »

Équipe des opérations, RADEC