

ACCEL LOGÍSTICA LIDERA LA CARRERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA CADENA DE SUMINISTRO

No existen fórmulas secretas para una logística perfecta, pero el stack de tecnología que los operadores logísticos eligen está marcando la velocidad con la que viven su transformación digital y se posicionan como líderes en el mercado.

Accel Logística es un operador con más de 90 años de experiencia que proporciona los servicios de administración de inventarios, acondicionamiento de mercancías, distribución, transporte nacional e internacional y exportación.

Sus 19 centros de distribución y más de 180,000 m² (que incluyen cerca de 28,000 m² exclusivamente para cámaras de refrigeración y congelación) atienden a los sectores de consumo, químico-farma, automotriz, papel, plástico, entre otros.

En 2008, Accel Logística y Netlogistik se convierten en socios de negocio, al implementar el WMS (Warehouse Management System) de Blue Yonder, líder en el cuadrante de Gartner, y la tecnología de radiofrecuencias que tiempo después sustituirían por las soluciones de trabajo dirigido por voz de Honeywell.



LOS RETOS A ENFRENTAR

Los principales retos de este importante operador logístico eran tener control total del inventario y eliminar el surtido a papel, en esencia, hacer una transformación tecnológica de su cadena de suministro, contar con nuevas ventajas para su operación y estar conectados en cualquier lugar con cualquier dispositivo.

Bajo esta premisa, fue necesario actualizar la versión on-premise del WMS, a una versión en la nube. Referente a la optimización en el surtido, perfeccionar la exactitud y digitalizar el proceso, así como incrementar la productividad, era trascendental para la organización.

Gracias a lo anterior, Accel Logística ahora puede ofrecer nuevas funcionalidades a sus clientes para incrementar el valor que les aporta y aprovechar las mejores prácticas que el WMS puede ejercer en esta nueva versión y las bondades del trabajo dirigido por voz.

LAS SOLUCIONES ELEGIDAS

WMS Blue Yonder - Upgrade. Sistema de administración de almacenes en la nube, que trabaja para hacer más eficientes los procesos en los almacenes y centros de distribución, reflejándose en reducciones de costos e incrementos en la productividad y nivel de servicios.

Honeywell Voice Solutions. Solución tecnológica que mejora los procesos logísticos y productividad en el almacén mediante trabajo dirigido por voz que permite a los operadores tener manos y ojos libres.

Servicios Administrados. Servicios de gestión a nivel tecnológico de soluciones logísticas con el fin de mantenerlas en óptimo funcionamiento.

LOS PRINCIPALES OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTAS SOLUCIONES FUERON:

- Integración por Webservices, EDI, txt, xml.
- Integración para el uso de Honeywell Voice Solutions.
- Uso de dispositivos móviles con Dashboards.
- Automatización de procesos operativos eficientes (conteos cíclicos, listas de surtido, auditoria en el embarque, cross dock, camión de almacenaje, acomodo dirigido, etc.).
- Mejorar la productividad.
- Monitoreo de la localización del producto en tiempo real.
- Soportar los procesos de los clientes de ACCEL sobre la plataforma WMS de Blue Yonder.
- Actualización tecnológica y migración a la nube de todos sus almacenes y clientes.
- Integración con SIA (para enviar servicios para el cobro en el sistema de ACCEL).

En el proyecto, por parte de Accel, participó el área de sistemas, apoyado por el equipo de desarrollo de tecnologías de la información e infraestructura, así como el área operativa, gerencias y coordinadores de proyecto, alineándose a la metodología de implementación de Netlogistik.

RESULTADOS SIN LÍMITES

Para los operadores logísticos, el stack tecnológico se refiere al conjunto de soluciones de software y hardware que utilizan para operar su Cadena de Suministro de la manera más eficiente posible.

Accel Logística tiene una filosofía de “logística sin límites” y ha obtenido resultados significativos y transformadores de la mano de Netlogistik.

La integración de la tecnología de voz resultó en un aumento de la productividad de un 35% surtiendo más de un millón de piezas y más de 100 mil cajas en un corto periodo y con un número reducido de operadores, manteniendo un nivel de servicio de 100%.

Por otra parte, el WMS en la nube fue clave para acceder a la información en cualquier momento y con ello adaptarse a cualquier situación.

BENEFICIOS

- ✓ Mayor agilidad y velocidad.
- ✓ Incremento de la productividad.
- ✓ Visibilidad del inventario en tiempo real.
- ✓ Integración con soluciones de voz Honeywell.
- ✓ Toma de decisiones inteligente y autónoma.

PLANES A FUTURO

Accel Logística, respaldado por un WMS de clase mundial, ofrece a sus clientes seguridad integral en el manejo y control de mercancías, exactitud en inventarios, visualización en tiempo real, flexibilidad y excelencia operativa de personal, infraestructura y tecnología.

A futuro se visualiza el seguir explorando las soluciones de voz para otras operaciones y procesos en los centros de distribución, consolidando su liderazgo y creciendo con sus clientes.

EN VOZ DE NUESTROS CLIENTES



“Netlogistik como proveedores de tecnología en logística se han convertido a lo largo de 12 años en uno de nuestros socios de negocio más estables y confiables. El compromiso y acercamiento del equipo directivo, de proyectos y servicios hacia nosotros nos ha dado la confianza de emprender nuevos proyectos en este 2021 con la seguridad que lograremos nuestros objetivos.”

Manuel Vázquez Caro
Gerente de Desarrollo de Sistemas