



Mejora 45% en los tiempos de surtido

Sobre Apolo

Con más de 20 años de experiencia y presencia en el mercado internacional, Apolo se dedica a la importación y exportación de ropa, accesorios y calzado para todas las edades, juguetes y artículos navideños para el hogar, permitiendo que sus clientes tengan los diseños más novedosos del mercado.

Apolo está posicionado como uno de los líderes en la Zona Libre de Colón (Panamá) caracterizado por su atención al cliente y su pasión por brindar el más amplio surtido de productos a los mejores precios. Con la finalidad de garantizarle a sus clientes una experiencia única de compra, acompañada de la mejor atención y servicio considerado “fuera de este mundo”.

Apolo tiene una sala de ventas (showroom) que cuenta con más de 12,000 m² de construcción donde se exhiben más de 40,000 artículos diferentes. Para lograr esto, los procesos logísticos juegan un papel primordial y por tal motivo, Apolo decide emprender nuevos retos invirtiendo en tecnología y buscando las mejores soluciones para su centro de distribución logístico.

El gran reto: la implementar un WMS de clase mundial

Apolo determinó que al contar con un CEDIS con más de 17,000 ubicaciones era fundamental lograr un adecuado control de inventarios que les permitiera una correcta trazabilidad dentro de su almacén en tiempo real y con comunicación directa con su sistema ERP. Adicionalmente, querían contar con una visibilidad de los distintos procesos logísticos en el almacén para garantizar un mejor servicio al cliente.

Por último, esperaban lograr un incremento en el nivel de productividad y una mejora en el porcentaje de los pedidos entregados completos. Después de una investigación exhaustiva de las diferentes opciones de WMS en el mercado, Apolo se decidió por la propuesta del Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de Blue Yonder ya que cumplía con los requisitos planteados solucionando favorablemente las preguntas realizadas acerca del funcionamiento de la herramienta.



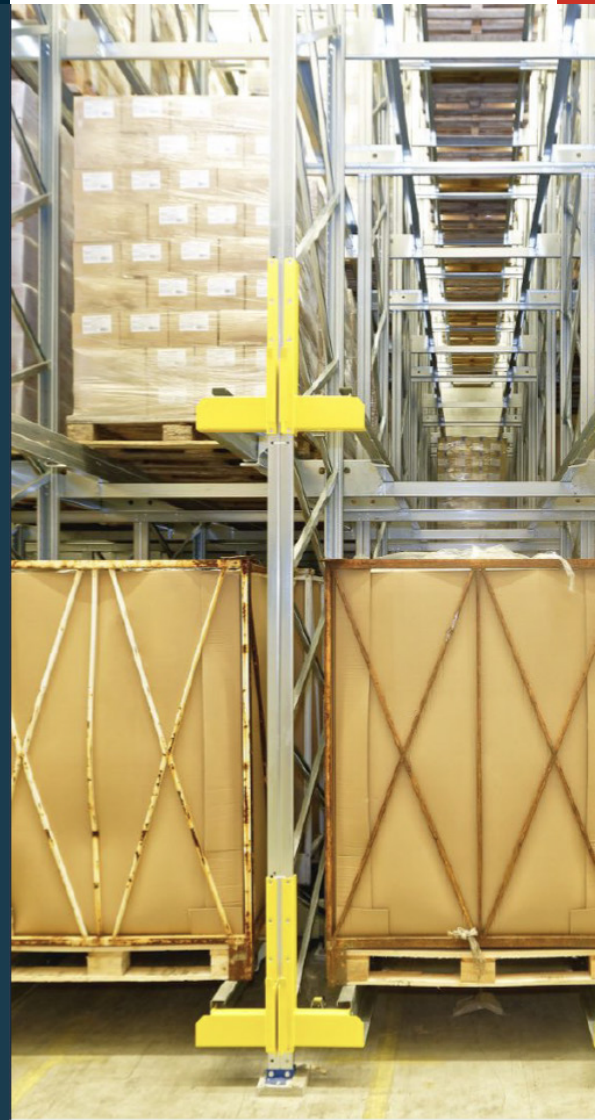
Sobre la implementación

Apolo determinó que era fundamental lograr un adecuado control de inventarios que les permitiera una correcta trazabilidad dentro de su almacén en tiempo real y con comunicación directa con su sistema ERP. Se sugirió utilizar listas de surtido con áreas específicas, esto permitió maximizar los recursos, disminuir los recorridos dentro del almacén, reducir la congestión de personal y alcanzar mayores niveles de productividad, además de lograr un adecuado balance en el nivel de trabajo entre el personal.

Adicionalmente, se desarrollaron varias aplicaciones específicas del sistema (Data Driven Application-DDA) con la intención de controlar diversas funciones logísticas.

Para poder realizar la implementación del Sistema de Administración de Almacenes (WMS) de Blue Yonder fue necesario desarrollar una interfaz con el ERP para confirmar las entradas de los productos en tiempo real y poder contar con un inventario actualizado y disponible para realizar la venta en un plazo menor a 24 horas, una vez recibido el contenedor en el CEDIS.

El sistema permitió tener una visibilidad al 100% de todas las ubicaciones brindando en tiempo real, un mapa de la bodega con el porcentaje de ocupación del almacén además de identificar fácil y rápido las ubicaciones disponibles acordes al producto que se desea acomodar. Por último, en el área de despacho o embarque se decidió desarrollar otra interfaz con el ERP con la finalidad de facturar de manera automática los pedidos realizados.



Resultados



Mejora de un 45%
en los tiempos
de surtido



Visibilidad al 100%
del almacén



Control y administración
del inventario



**Incremento en el
cumplimiento de despachos**
de un 85% a un 96%



**Aumento en el nivel de
exactitud en el inventario**
de un 75% a un 95%