



FORTALECIENDO SU CRECIMIENTO GLOBAL

Grupo Bimbo es una compañía 100% mexicana dedicada a la producción y distribución de pan de caja fresco y congelado, galletas, productos empacados, tortillas, botanas, confitería, entre otros. Está presente en más de **33 países de América, Asia, Europa y África**, y cuenta con **13 mil** productos provenientes de las más de 100 marcas de las que es dueño a nivel global.

Desde sus inicios, **Grupo Bimbo** ha sido pionero en la implementación de tecnología de punta en sus procesos logísticos, lo que le ha permitido ser una de las redes de distribución más grandes del mundo.



LA ÚLTIMA MILLA: UN RETO PARA GRUPO BIMBO

La “última milla” o conocido en Grupo Bimbo como “**Despacho del Centro de Ventas**” es literalmente una distancia de pocos kilómetros llena de obstáculos que la empresa tiene que sortear para entregar su mercancía en el momento y lugar pactado, y el cual representa para la compañía un gran reto para cubrir con la creciente demanda que tiene a lo largo y ancho del mundo.

El “**Despacho del Centro de Ventas**” debía de hacer más eficiente su proceso de surtido, mismo que ocupaba el **80%** del tiempo de los repartidores. Así, Grupo Bimbo buscaría no solo optimizar el surtido en la última milla, sino también, alcanzar los objetivos generales en su cadena de suministro al 2020: generar **+30%** de productividad y **-50%** en desperdicios logísticos.

SOLUCIÓN

La tecnología elegida debía contar con una **rápida implementación**, sin complejidad de conectividad a sus sistemas in-house, de uso intuitivo, que permitiera la visibilidad de los diferentes procesos que se llevan a cabo, y sobre todo, que pudiera medir en tiempo real la productividad por persona y por tareas.

La solución seleccionada fue **OPS-MP (Order Picking System - Mobile Picking)**, un sistema desarrollado por Netlogistik que administra y optimiza los procesos de picking / surtido de las órdenes generadas por un ERP, WMS o cualquier otro sistema de pedidos, habilitando el despacho digital de los pedidos y optimizando tiempos y espacios de manera efectiva.

OPS® Order Picking System



SERVICIOS
ADMINISTRADOS

BENEFICIOS

- ✓ Digitalización de los procesos de surtido mediante una **app móvil y un smartphone**.
- ✓ **Reducción de tiempo en picking** con la planeación avanzada de tareas de los operadores.
- ✓ **Incremento de la productividad** de los procesos críticos de la operación en el almacén.
- ✓ Control de secuencias de embarque para **maximizar la capacidad de carga de transporte**.
- ✓ **Aumento del nivel de servicio al cliente** al disminuir el tiempo de entrega de mercancía.

MOBILE PICKING

Mobile Picking es la ejecución del proceso de surtido a través de un teléfono celular. **Mobile Picking es una aplicación nativa de OPS**, desarrollada por Netlogistik, que facilita el cumplimiento de las tareas de surtido, auditoría y control de tiempos de los operadores al controlar con listas digitales sus actividades en una aplicación móvil compatible con el sistema Android, por lo que no requiere de infraestructura WiFi dentro del almacén. Además permite generar dashboards personalizados de la operación en tiempo real, es de fácil implementación y rápido aprendizaje.

RESULTADOS OBTENIDOS



AUMENTO DE PRODUCTIVIDAD

Incremento de la productividad en promedio del **40%** en Costa Rica, El Salvador, Ecuador y Colombia.



MONITOREO DE TIEMPOS

Rastreo del inicio y fin de sesión de los pickers durante su turno de trabajo.



SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES

Información de los tiempos y **status de las tareas realizadas** por los operadores.



PRODUCTIVIDAD POR DÍA

Medición de la productividad por operador con tableros personalizados.

EN VOZ DE NUESTROS CLIENTES



“Revolucionamos la forma de surtir en el almacén con OPS, una herramienta intuitiva y de fácil implementación, que aumentó la velocidad de ejecución y nos permitió una visibilidad total de tareas asignadas, incrementando en un **15% la productividad de los operadores**, sin necesidad de un costo adicional en infraestructura, convirtiéndose en una solución rentable, flexible y escalable a nuestra operación global.”

GRUPO BIMBO