



Aumenta al 99% en el nivel del servicio al cliente

Sobre Cerrajes

Cerrajes es una empresa mexicana que ha logrado trascender en el mercado de los herrajes y accesorios para muebles, posicionándose como una compañía que marca tendencia y que brinda productos innovadores de alta calidad. Debido al rápido crecimiento y con la visión de convertirse en una empresa institucionalizada fomentando la expansión continua, Cerrajes se enfrentó al reto de lograr la consolidación de sus operaciones logísticas que le permitieran cumplir con los siguientes objetivos: cubrir la creciente demanda de todos sus puntos de venta, controlar el inventario y las ubicaciones de cada producto, minimizar las fallas humanas automatizando los procesos así como reducir el tiempo invertido para surtir a sucursales y/o clientes directos.

Ante estos retos, Cerrajes se dio a la tarea de buscar la tecnología ideal que se adaptara no solo a las necesidades operacionales de su cadena de suministro, sino también al alcance económico de la compañía.

El gran reto: elegir la solución perfecta

El proveedor que Cerrajes elegiría debía de brindar una correcta configuración de la red inalámbrica del almacén que dificultaba la conexión con equipos de handheld. También, debía desarrollar una interfaz con su ERP SAP que permitiera la comunicación con la tecnología del WMS e integrar un solo sistema de información. Y, por último, realizar pruebas del sistema a nivel de piso y no únicamente en escritorio para evaluar el sistema en las condiciones lo más cercanas a la operación real.

Fue así como Cerrajes eligió implementar el Sistema de Administración de Almacenes (WEP), una solución que forma parte de la suite Supplynet de desarrollos propios de Netlogistik, ya que cumplía con todos los requisitos planteados y era la solución que se adaptaba perfectamente a las necesidades y retos del negocio.



Beneficios

- ✓ Aumento del 34% en la productividad dentro del almacén.
- ✓ Incremento general del 3% en la exactitud contemplando recibo, surtido y embarque.
- ✓ Reducción del 16% en el inventario.
- ✓ Incremento del 15% en la exactitud del inventario.



Sobre la implementación

El proceso para implementar el Sistema de Administración de Almacenes (WEP) comenzó con la configuración correcta de la red inalámbrica del almacén permitiendo la adecuada conexión con los equipos de handheld. Posteriormente, se realizó el primer inventario utilizando estos equipos, reemplazando la utilización del papel, evitando el trabajo doble y la captura a mano haciendo más ágil el proceso, minimizando errores e incrementando la exactitud del inventario.

Con el WEP lograron tener completa visibilidad del inventario a nivel ubicación incrementando la capacidad de almacenaje. También, se mejoró la rotación eficiente de los productos basados en la regla "Primero en entrar / primero en salir" (FIFO, First in First Out) al convertirlo en un proceso automatizado. Con el WEP se logró la automatización del proceso de re abasto evitando la pérdida de tiempo.

La comunicación mejoró entre el departamento de ventas y de operaciones al colocar en el WEP y en el ERP SAP, un candado para cuadrar las solicitudes realizadas por ventas con las operaciones en el almacén. Adicionalmente, la escasa auditoría de los productos surtidos y embarcados provocaba el envío de pedidos incompletos e incrementaba costos y tiempos. Esto se mejoró con la implementación del sistema ya que ahora tienen completa visibilidad del almacén, asegurándose de enviar los pedidos completos, disminuyendo los costos de embarques y mejorando el nivel de servicio.



En voz de nuestros clientes

“

WEP es la solución digital de almacenaje ideal para empresas en crecimiento que requieren certeza en sus procesos y controles de inventario, permitiendo optimizar los tiempos y recorridos en el almacén, reducir errores humanos y gestionar información clave en tiempo real, aumentando la productividad y velocidad de la operación.

Mauricio teista, Gerente de Servicio al cliente