



# Logra 100% de despachos realizados sin error

## Sobre Dinet

Dinet Perú es un Operador Logístico perteneciente a Grupo Sandoval con más de 31 años de trayectoria. La empresa comenzó realizando mudanzas internacionales de bienes personales teniendo un crecimiento acelerado.

En el año de 1986 comenzaron como Operadores Logísticos (3PL) decidiendo retirarse de negocios de mudanzas. A raíz de esta decisión, añadieron servicios de distribución física internacional para bienes duraderos y de consumo masivo, además de brindar sus servicios a industrias como minería, construcción, energía, hidrocarburos, agroindustria, retail, telecomunicaciones, cuidado personal y automotriz.

Al ser un 3PL reconocido en el mercado peruano diferenciándose por desarrollar y ofrecer soluciones a la medida de las necesidades de sus clientes, la adquisición e implementación de tecnología de primer nivel se convirtió en un tema prioritario ya que además de impulsar los planes de expansión en la región, también aseguraba una mayor eficiencia operativa, un incremento en la productividad y un servicio al cliente de clase mundial.

## El gran reto: ofrecer logística inteligente

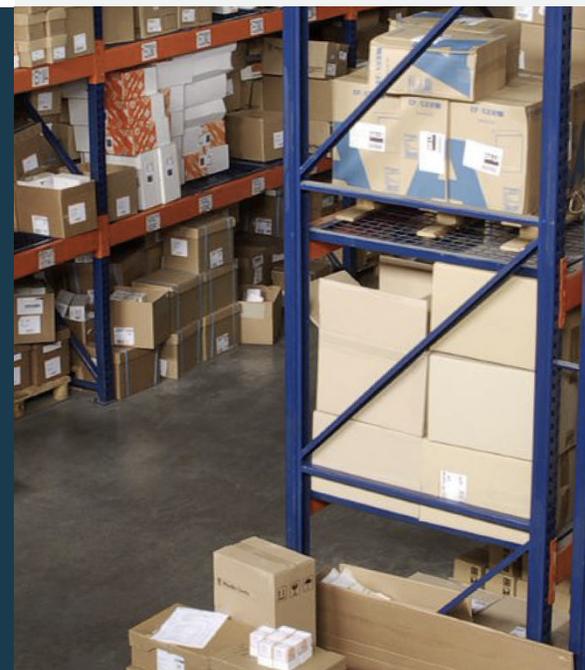
Dinet enfrentaba varios retos dentro de los cuales destacaba la necesidad de renovar su Sistema de Administración de Almacenes (WMS) con el objetivo de tener la cobertura necesaria y cumplir al 100% con la demanda actual de su operación. Por otra parte, deseaban optimizar los diversos procesos logísticos, incrementar el nivel de productividad, reducir los costos operativos y tener mayor trazabilidad del inventario. El objetivo final para Dinet consistía en ofrecer una logística inteligente con soluciones de clase mundial.

Después de un análisis exhaustivo de aspectos funcionales y técnicos, Dinet se decidió por el WMS de Blue Yonder por cumplir con los requisitos planteados.



## Beneficios

- ✓ Mayor trazabilidad y seguimiento del inventario en tiempo real.
- ✓ Incremento del 40% en unidades pre distribuidas.
- ✓ Aumento del 43% en el surtido de pedidos.
- ✓ Reducción de costos operativos del 50% para la ubicación de mercancía y del 30% para el surtido de pedidos.
- ✓ Mayor rapidez en el cierre del proceso de recepción y de ubicación de mercancía.
- ✓ Visibilidad de las ubicaciones en tiempo real y el flujo de productos.



## Sobre la implementación: la combinación tecnológica perfecta.

Se redefinieron sus procesos actuales tomando como base las mejores prácticas de la industria, se optimizó la utilización de los recursos en los diversos procesos y se mapearon los principales riesgos del proyecto con la intención de prevenirlos o tener una rápida respuesta en caso de que se suscitaran.

Con la implementación del WMS de Blue Yonder lograron tener completa visibilidad y trazabilidad del inventario en tiempo real, para tomar decisiones rápidas, evitando riesgos que pudieran afectar el nivel de servicio a los clientes, también todos los productos recibidos se dieron de alta en el sistema logrando mayor control y exactitud del inventario.

También el acomodo de producto se realizó de manera dirigida, con una adecuada clasificación y estableciendo restricciones para almacenar los productos dependiendo de su rotación o familia optimizando espacios.

Hoy en día logran realizar el picking a través de listas de surtido reemplazando la utilización del papel por la handheld logrando la actualización de la información en tiempo real con el WMS, eliminando por completo el proceso de confirmación.

Parte fundamental del éxito del proyecto consistió en la importante gestión del cambio que se realizó en todos los niveles de la organización. Se fomentó la motivación del personal para utilizar la herramienta, además de que se tuvo un rápido entendimiento y uso del sistema siendo cada vez más autónomos.



## La voz de nuestros clientes

“

“La dedicación y profesionalismo demostrado por Netlogistik a lo largo del proyecto estuvieron al nivel de nuestras expectativas. Hemos quedado gratamente complacidos con el servicio brindado y con los resultados en este proyecto. Hoy hacemos las cosas de una manera distinta: más eficientes, más efectivos y más eficaces”.

**Operaciones de  
Dinet Perú.**



Netlogistik es una compañía global que provee servicios y soluciones de valor para la Cadena de Suministro a través de Tecnología de Vanguardia.