



# Ahorra el 8% en costos de transporte

## Logística integral para la industria

Estafeta es una empresa líder que ha evolucionado por más de 40 años en el mercado para convertirse en un integrador logístico que abarca toda la cadena de suministro de sus clientes, desde supply chain, almacenaje y freight forwarding.

Con una amplia infraestructura que incluye 12,000 colaboradores en todo el país, 5,500 vehículos en flota terrestre, 6 aviones y 12 estaciones aéreas, 128 centros de distribución y 3 hubs logísticos, así como más de 2 mil puntos de contacto con el cliente que incluyen puntos de venta propios, concesionados y aliados, Estafeta ofrece el paquete completo de servicios logísticos de alta calidad a sus clientes.

La tecnología y la automatización han jugado un papel clave en la transformación de Estafeta en los últimos años. Para mejorar su eficiencia y transparencia la empresa ha invertido significativamente en tecnología mejorando la experiencia de sus clientes y la visibilidad en toda la cadena de suministro.

## El gran reto: de paquetes hasta contenedores, cómo maximizar la velocidad en cada etapa de la entrega

El crecimiento exponencial del comercio electrónico y los diferentes modelos omnicanal han impulsado la necesidad de entregas rápidas y confiables. Esto hace que los usuarios requieran información en tiempo real y segura para compartir con sus propios clientes, ya que muchas veces actúan como integradores logísticos.

Para abordar este desafío, Estafeta decidió implementar la solución de TEP (Transportation Efficiency and Productivity), desarrollada por Netlogistik, que les permite ofrecer información en línea sobre los procesos de envíos, la rentabilidad y la disponibilidad inmediata, sin la necesidad de desarrollar un costoso software propio.



## Beneficios

- ✓ **Ahorro del 8%** en costos de transporte.
- ✓ **Disminución del 12%** en gastos de auditoría.
- ✓ **Optimización del 10%** de personal.
- ✓ **Visibilidad y transparencia** de los procesos y costos.
- ✓ **Baja inversión** de capital.
- ✓ **Integración y desarrollo** de carriers y catálogos necesarios en la administración.
- ✓ **Implementación** rápida y exitosa.
- ✓ **ROI accesible.**

TEP proporciona una visibilidad en línea de los procesos y costos de envío, y permite la integración de catálogos de operadores, carriers, usuarios y bodegas. Además, el sistema se integra fácilmente con otros softwares, lo que genera una mayor eficiencia en la gestión de la logística.

También ofrece un ROI accesible y una implementación rápida, lo que ayudó a Estafeta a adaptarse rápidamente a las necesidades cambiantes del mercado y a la demanda de sus clientes. Con esta solución, Estafeta puede ofrecer una experiencia de envío confiable y transparente, lo que fortalece su posición en el mercado de la logística y paquetería.

## Sobre la implementación: transformando la logística con TEP

La implementación de TEP en Estafeta requirió una evaluación cuidadosa de las necesidades y oportunidades de mejora en los procesos actuales, en colaboración con los diferentes involucrados a lo largo de la cadena de suministro. Afortunadamente, dado que el área de Estafeta es de reciente creación, no hubo resistencia al cambio, lo que permitió una transición sin mayores dificultades. La experiencia de Netlogistik fue fundamental para el éxito de la implementación, ya que permitió sustituir los procesos manuales por una solución automatizada y homogénea en toda la cadena de suministro.

Para apoyar la implementación, se utilizó una metodología propia, probada en cientos de proyectos y se contó con la participación de equipos multidisciplinarios, incluyendo consultores y desarrolladores que aseguran la optimización de procesos y el uso de mejores prácticas. La separación clara de funciones fue esencial para garantizar una buena experiencia de usuario y acelerar la adopción de TEP. La capacitación previa fue un paso importante para asegurar que el día de la implementación todo estuviera listo para el uso operativo. Actualmente, Estafeta utiliza el sistema TEP (TMS) y ha personalizado los reportes de evidencias y costos para su uso interno.

Entre los servicios y procesos continuos que se utilizan en Estafeta se encuentran la aplicación móvil Driver, Control Tower de Supplynet y una próxima integración con el WMS de Blue Yonder. TEP proporciona una solución integral que permite tener en línea todos los procesos de transporte, con reportes operativos, de evidencias, de incidencias y administrativos a nivel de costos. La visibilidad directa de cada servicio ha permitido tener toda la cadena del outbound en línea, lo que proporciona una mayor transparencia y agilidad en la gestión de la cadena de suministro. Además, la integración con el GPS permite a los clientes rastrear sus envíos en tiempo real y contar con un servicio confiable y seguro. En definitiva, TEP ha permitido que Estafeta tenga una visión completa de las transacciones de cada una de sus operaciones y se mantiene a la vanguardia en la industria de la logística y transporte.



## En voz de nuestros clientes

“

La tecnología de TEP es fundamental para operar con la calidad que requieren nuestros clientes y soportar el crecimiento futuro de nuestro negocio de transporte, esperando un crecimiento del área del 50% o incluso del 100%. TEP es mi sistema de administración y operación, y confío plenamente en él para rastrear y corregir errores.

**Roberto Maldonado**, Estafeta Supply Chain Transportation operation & procurement