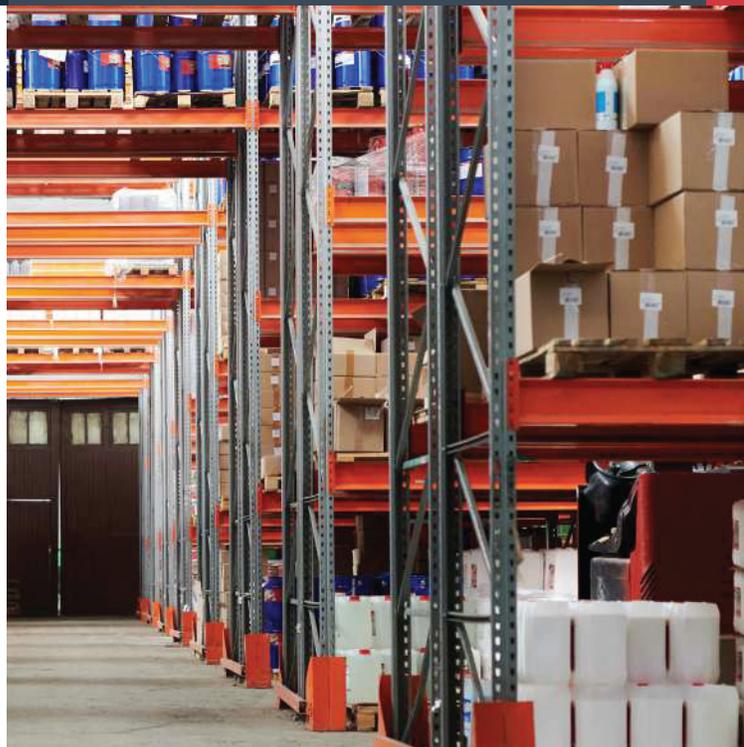


GRUPO  
**TOVA**



## Grupo Tova Aumenta la productividad de su centro de distribución en 28% (Proyecto Génesis de Logística)

**Grupo TOVA** es una empresa líder del retail que tiene cadenas departamentales multimarca, tales como Steven's, Madison y El Campeón, que están ubicadas en las principales provincias de Panamá. Desde un centro de distribución de **45,000 m2** y un edificio corporativo, la fuerza laboral de Grupo TOVA trabaja incansablemente para contribuir al desarrollo de Panamá, y asume la responsabilidad de lograr el éxito de accionistas, colaboradores y proveedores.



### El gran reto

Principales retos, objetivos y necesidades tecnológicas que se tenían en la cadena de suministro, incluyendo áreas y procesos involucrados:

#### Desafíos:

- Tareas dirigidas (productividad)
- Implementar mejores prácticas
- Mejorar la rotación de los inventarios
- Control absoluto del inventario
  - ✓ Exactitud del inventario > 98%
  - ✓ Eficiencia en pedidos despachados > 98%

#### Necesidades:

- Trabajar sin papel
- Simplificar sistemas de información (data confiable)
- Tener visibilidad de los procesos logísticos
- Minimizar el uso de sistemas parciales (pequeños sistemas, en partes)
- Ofrecer herramientas que faciliten el trabajo logístico
- Dar soporte al área comercial

#### Beneficios:

- Mayor productividad y flexibilidad en las operaciones de Tova
- Mejorar el control del inventario
- Reducir el costo promedio por bulto despachado
- Mejorar el servicio a tiendas
- Reducir tiempos de entrega
- Optimizar el uso de los espacios en bodega

### Resultados

A raíz de la implementación del WMS de Blue Yonder con Netlogistik hace 5 años, los tiempos de surtido se han reducido y se han alcanzado las metas anuales.

- ✓ **Control de gastos de personal** (productividad): administrar eficientemente la planilla para lograr reducir el costo de personal por piezas despachadas.
- ✓ **Productividad:** aumentó la productividad de surtido por pieza, reduciendo el costo asociado al personal de plantilla ahorrando hasta un 28%.
- ✓ **Tiempos de servicio:** ejecutar a tiempo la preparación de los pedidos solicitados por los clientes (compras y operaciones) para lograr la venta esperada en las bases.
- ✓ **Tiempos:** se redujo el tiempo de despacho hasta 48 horas operativas en los ejercicios de surtido.
- ✓ **Cumplimiento de cantidades pedidas:** la confiabilidad del inventario pasó de un 93% a un 98,67 %
- ✓ **Control de inventario en el CEDIS:** el objetivo fue lograr la confiabilidad del inventario con el fin de garantizar un correcto manejo de las referencias en la bodega y promover la venta de los productos.
- ✓ **Indicador:** inventario físico mensual vs. inventario teórico mensual (\$) [Conteos cíclicos] > = 98%. Promedio de los últimos 4 años = 98%

\* Estos tiempos incluyen trabajos adicionales a la preparación de pedidos, tales como etiquetado con códigos de barra, captura de foto, preparación de surtido, preparación de inner packs.

## Sobre la implementación

El sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder optimiza todas las tareas de almacenamiento. De igual manera, facilita las operaciones de distribución, haciéndolas lo más ágiles y productivas posible con base en mejores prácticas, lo cual permite una reducción de costos y calidad de servicios.

El proceso de implementación de la solución fue un gran cambio para todo el equipo que conforma Grupo TOVA y también para sus clientes, ya que, con la guía del equipo de Netlogistik se realizaron tareas prácticas en ambientes de prueba con el fin de generar confianza en el personal y de familiarizar al equipo con el nuevo WMS de Blue Yonder. Adicionalmente, se realizaron actividades con otras áreas y se implementó un programa de comunicaciones corporativas para toda la compañía. Para mitigar el impacto al cliente,

Grupo TOVA aprovechó el programa de gestión del cambio de Netlogistik. La compañía asignó recursos de Talento Humano para llevar a cabo un plan integral, el cual contó con capacitaciones y actividades para concientizar al personal sobre los beneficios del nuevo WMS y la nueva forma de trabajo.

## Planes a futuro

Grupo TOVA quiere seguir optimizando el WMS, realizar el upgrade de manera exitosa y avanzar en el uso de múltiples métodos de picking. También busca mejorar su administración de recursos, mejores opciones para conteos, ajustes y administración del inventario.

## En voz de nuestro cliente

“

*“Luego de superar algunos retos iniciales durante la implementación, dadas las condiciones especiales de carga, recibimos el soporte del equipo de Netlogistik de México, quien nos brindó una solución conjunta con el equipo de Colombia. En líneas generales, la implementación se llevó a cabo en el tiempo y la forma estipulados en el plan. Como clientes, estamos satisfechos con los beneficios que nos ha brindado la implementación del WMS de Blue Yonder; ha aportado una visibilidad completa de la operación logística y ha sido un catalizador de la mejora continua en nuestras operaciones.”*

**Miguel Ángel Balza**  
Gerente de logística en Grupo TOVA

