

## DANDO EL GRAN SALTO CON TECNOLOGÍA MEXICANA

Intermerk es una empresa mexicana de servicios 3PL (Third Party Logistics) de almacenamiento y distribución, con más de 40 años en el mercado proponiendo soluciones que optimicen la operación en la cadena de suministro con la finalidad de aportar valor en cada etapa de la cadena. Se encuentran ubicados en la Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey y Veracruz, con más de **90,000 m<sup>2</sup>** de superficie de almacenaje.



### NECESIDADES Y RETOS

Los retos más significativos a superar eran sincronizar sus almacenes con la Cadena de Suministro de sus clientes y consolidarse como un Operador Logístico en el **top 10 del mercado mexicano**. Por la ubicación geográfica de su Centro de Distribución (CEDIS) principal, sería muy difícil que cualquier sistema y hardware para optimizar sus operaciones funcionara de manera correcta si no se contaba con un buen servicio de internet que ayudara a amplificar la señal del sistema a lo largo y ancho del almacén, teniendo errores constantes en la sincronización de la información, provocando errores en el surtido, retrasos en los embarques y un mal servicio a sus clientes; Intermerk sabía que era primordial mantener una cobertura inalámbrica en todo momento, a través de una infraestructura confiable (Secure Wireless Lan) y una red inalámbrica precisa en su principal almacén.



### SOLUCIÓN

Para resolver los retos logísticos, Intermerk buscó implementar soluciones tecnológicas que se adaptaran a sus necesidades, al número de clientes que atendía en ese momento con una visión de crecimiento acelerado a corto plazo y al tamaño e infraestructura de la compañía misma; es por eso que se toma la decisión de implementar: **WEP** (Warehouse Efficiency & Productivity), **Radio Frecuencias** y **Secure Wireless Lan** (Cableado Estructurado), para poder optimizar, automatizar, medir y controlar las operaciones dentro de los almacenes.

**WEP** Warehouse Efficiency and Productivity

RADIO FRECUENCIAS

SECURE WIRELESS LAN

## BENEFICIOS

- ✓ Control total de la logística del producto dentro y fuera del almacén.
- ✓ Metodología de implementación ATOS alineada a los requerimientos técnicos de Intermerk.
- ✓ Ubicación exacta y rastreabilidad de cada uno de los productos.
- ✓ Optimización del recibo y surtido de mercancía.
- ✓ Actualización y capacitación continua a sus usuarios.
- ✓ Alta disponibilidad y escalabilidad del sistema desde la nube.
- ✓ Implementación ágil con una metodología probada.
- ✓ Soporte durante toda la vida del proyecto.

## PROCESO

La implementación del sistema de administración de almacenes (WMS) se desarrolló a través de un plan construido con Netlogistik utilizando la metodología ATOS, realizando un exhaustivo proceso de entendimiento de la operación, explicación y capacitación de los usuarios finales y la renovación de equipo tecnológico como computadoras e impresoras que ayudan a la mejora del trabajo de los colaboradores de la compañía; además, Netlogistik ayudó a realizar un análisis técnico en las instalaciones de Intermerk, ubicando los puntos estratégicos para colocar los accesos inalámbricos, proporcionando al sistema la posibilidad de operar en todos los rincones del almacén.

Dicho sistema es operado por medio de terminales de Radio Frecuencias Honeywell (también llamadas pistolas para picking), las cuales registran los movimientos del producto dentro del almacén de forma instantánea, permitiendo el intercambio de información entre los operadores del almacén y el WMS, a través de una red inalámbrica provista por Secure Wireless Lan (Cableado Estructurado) en sus almacenes.

## RESULTADOS OBTENIDOS

Gracias al uso del sistema **WEP (Warehouse Efficiency & Productivity)** operado a través de las **Terminales de Radio Frecuencias Honeywell**, y desde una cobertura inalámbrica provista por **Secure Wireless Lan (Cableado Estructurado)** en su Centros de Distribución, se han logrado resultados que han traído consigo beneficios para optimizar la operación e incrementar la rentabilidad de Intermerk:



Mayor rapidez y efectividad en la preparación de pedidos.



Aumento en los niveles de servicio.



Incremento en la capacidad de almacenaje.



Visibilidad del almacén: Productividad, exactitud del inventario, ubicación en tiempo real de la mercancía.



Mayor productividad de los operadores debido a la renovación del equipo tecnológico.



Disminución en el uso y compra de papel para realizar órdenes.

## EN VOZ DE NUESTROS CLIENTES



“El trabajar de la mano con Netlogistik durante el proceso de implementación de **WEP** en nuestros almacenes ha sido gratificante, ya que en todo momento nos sentimos acompañados, generando con esto las sinergias necesarias para alinear la solución a los objetivos de la compañía; esto nos permitió trabajar operaciones aún más robustas, pasando de **3 mil a 30 mil toneladas mensuales por cliente**, además, aumentamos la capacidad de servicio de **12 a 77 clientes** de forma simultánea. Siempre con la visión de garantizar la confianza a nuestros clientes.”

**Edgar González** Líder WEP



En Netlogistik, S.A. de C.V. somos una compañía global que nace en el año 2000 con el objetivo de proveer Servicios y Soluciones de valor para la Cadena de Suministro Digital a través de Tecnología de Vanguardia.