



Enfrenta retos tras expandir su operación a otros países y optimiza su operación con WEP, el WMS de Netlogistik.

Con 17 años de experiencia dedicados a manufacturar y comercializar muebles modulares de madera aglomerada, RTA produce muebles *ready-to-assemble* o "listos para armar en casa" con tecnología de punta y un gran equipo humano. Estos productos ofrecen a sus clientes la posibilidad de crear espacios únicos, mediante una combinación de diseños funcionales e innovadores que alcanzan los más altos estándares de calidad internacional.

Ubicados en Colombia, RTA cuenta con dos plantas manufactureras/centros de distribución desde los cuales atiende la demanda de los mercados de todo el continente americano y ahora también el mercado europeo.

El gran reto

En los últimos años, RTA tuvo un crecimiento acelerado en la cobertura de mercados internacionales y del canal e-commerce, lo cual incrementó la complejidad de sus operaciones, derivó en el aumento de su portafolio de productos y en un mayor esfuerzo de su equipo de trabajo para cumplir con la propuesta de valor para sus clientes.

A raíz de este cambio, la compañía asumió el reto de transformar su operación, incrementar su productividad y aumentar sus niveles de servicio. Para lograr sus objetivos sin perder de vista la optimización y reducción de los costos operativos, RTA, de la mano de Netlogistik, incursionó en el mundo tecnológico de la cadena de suministro: implementó WEP (Warehouse Efficiency and Productivity), un sistema de gestión de almacenes que fue diseñado y desarrollado para optimizar, automatizar, medir y controlar las operaciones de almacenaje y centros de distribución.

En voz de nuestro equipo



"RTA es un ejemplo para las nuevas generaciones de empresas en la región. Tener una visión clara, comprometerse con ella y apoyarse en los aliados y en las herramientas adecuadas para alcanzarla lo es todo en el mundo de la cadena de suministro hoy en día".

Álvaro A. Díaz
Gerente comercial en Netlogistik



Resultados

Una vez concluido el Go-Live, los beneficios obtenidos de la implementación de WEP fueron los siguientes:

- ✓ Control total del inventario en tiempo real
- ✓ Agilidad en los procesos operativos
- ✓ Disminución de tiempos extras de los trabajadores
- ✓ Adaptabilidad de los trabajadores a la herramienta
- ✓ Mayor eficiencia en la preparación de pedidos
- ✓ Disminución de errores en el proceso de despacho



Sobre la implementación

El proceso de implementación de WEP en RTA Muebles comenzó con un trabajo conjunto para la definición de metas, la creación de un plan de trabajo y de un diseño funcional para lograrlas; el objetivo era reducir al máximo la resistencia al cambio de la fuerza de trabajo y lograr que los colaboradores sacaran el mayor provecho posible al WMS.

Durante la implementación, se presentaron retos importantes, como la capacitación de los operarios que no estaban habituados al uso de tecnología y la actualización en paralelo del sistema ERP. Sin embargo, gracias a la disposición, el compromiso y el trabajo de RTA y el equipo de consultores de Netlogistik, se obtuvo una implementación exitosa.

Retos a futuro

En el futuro, RTA Muebles implementará esta herramienta en sus centros logísticos de Chile y España, utilizando el conocimiento generado durante la integración de WEP en los almacenes de Colombia y Estados Unidos, que ya operan el sistema de manera exitosa.

En voz de nuestro cliente

“

“Los cambios que la empresa vivió paralelos a la configuración del WMS, como la implementación de un nuevo ERP y la ampliación de nuestras bodegas, ocasionaron la postergación del Go-Live planteado inicialmente. Realmente fueron varios los obstáculos que se presentaron en el proceso, pero gracias al apoyo del equipo de Netlogistik y al compromiso de nuestros colaboradores, fue posible sortear todos estos imprevistos y adaptar el programa a las necesidades de la compañía.”

Lorena Serna
Líder de proyecto en RTA Muebles

